

# Bilancio Sociale 2022

**INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1.		42.
		63.
	7	Aree territoriali di operatività
		7
	Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	7
	Contesto di riferimento	8
	Storia dell'organizzazione	8
4.	17	Consistenza e composizione della base sociale/associativa
		18
	Modalità di nomina e durata carica	18
	Tipologia organo di controllo	18
	Mappatura dei principali stakeholder	19
	Presenza sistema di rilevazioni di feedback	21
	Commento ai dati	21
5.	2222	
		22
	Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	22
	Composizione del personale	23
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	24
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	25
	Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	26
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	26
6.	27	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto
		27
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	34
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	35
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	35

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	36
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	37
7.    3838	
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	38
Capacità di diversificare i committenti	39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	40
8.    4141	
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	42
9.    4243	
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	43
Relazione organo di controllo	44



## 1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**

### **Lettera della Presidentessa.**

Questo è il nostro terzo bilancio sociale. In questi tre anni abbiamo potuto osservare e soffermarci su quelli che sono stati i nostri passi, le nostre evoluzioni e sviluppi nel settore che ormai ci contraddistingue quello "educativo".

Siamo uscite da poco da un lungo e travagliato periodo che ci ha viste coinvolte e sconvolte dagli eventi ma al contempo ci ha fatto scoprire l'essenza della collaborazione nella comunità lavorativa. Abbiamo saputo affrontare momenti emergenziali e riorganizzativi che ci hanno messo alla prova sia professionalmente che economicamente trovando strategie sempre condivise e mai avventate.

In tutte le nostre presentazioni abbiamo sempre scritto come il valore della relazione educativa che portiamo nei nostri servizi è accompagnato da un investimento professionalizzante sul personale che intendiamo portare avanti insieme a quelle politiche di sviluppo di comunità che ci contraddistinguono. I nostri servizi sono all'interno di sistemi ecologici che vedono non solo gli utenti (bambini o ragazzi che siano) co-progettatori di spazi e contesti ma anche le famiglie e la comunità parte integrante del nostro percorso.

Abbiamo bisogno di competenze e abilità che possano affrontare le sfide che il mondo educativo, ed insieme lavorativo, ci mette di fronte e sono convinta che non mancheremo di averle e di crescere insieme.

La lettura del bilancio sociale sosterrà chiunque dei nostri stakeholder lo leggerà nella convinzione che le scelte fatte e le direzioni prese ci stanno premiando aumentando le nostre reti di collaborazione, i partenariati ampliando gli sguardi e le possibilità di campi, interventi e servizi progettati da mettere a terra. Sono convinta insieme al CDA che l'apertura verso scenari collaborativi, la fiducia nei nostri partner e la resilienza, positività e professionalità che ci contraddistingue sono i nostri punti di forza.

Lo scenario che abbiamo di fronte vede la dispersione di valori e di desideri tra i giovani, la solitudine delle famiglie, le comunità sempre più contraddistinte da conflitti. Non possiamo non farcene carico come Cooperatrici, come donne e come professioniste dell'educazione. Non possiamo che continuare a credere in un mondo migliore e nel poter fare la differenza grazie ai nostri valori, alla nostra etica lavorativa e alla nostra comunità di intenti.

Vorrei concludere proprio come l'anno scorso nell'invitare tutti coloro che si approcceranno alla lettura di questo bilancio nel farlo cogliendo la serietà, la professionalità, le competenze che la Cooperativa esprime e il valore che accompagna da 13 anni la nostra idea di Cooperazione sociale/educativa ossia la cura intesa come attenzione, studio e sviluppo di progetti e organizzazioni a fianco dei bambini dei ragazzi, delle famiglie e del personale.

Buona lettura

Tania Mariotti

## 2. **NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti: identità aziendale, servizi e produzione, situazione economico finanziaria.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte analizza e definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi.

La terza parte presenta il calcolo della situazione economico finanziaria.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Questo è il nostro terzo bilancio sociale e seguendo i principi di trasparenza sarà approvato dall'assemblea dei soci e pubblicizzato sul nostro sito e reso pubblico tramite link sui nostri canali social (Facebook seguito dalla maggior parte degli stakeholder).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	06069580485
<b>Partita IVA</b>	06069580485
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIRO DELLE MURA, 86 - 50056 - MONTELUPO FIORENTINO (FI) - MONTELUPO FIORENTINO (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A206956
<b>Telefono</b>	0571073196
<b>Sito Web</b>	www.cooperativaindaco.it
<b>Email</b>	info@cooperativaindaco.it
<b>Pec</b>	indacocoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.91.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Zona Empolese Valdelsa con particolare riferimento ai Comune di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino per l'area operativa infanzia e educativa scolastica e Montelupo Fiorentino ed Empoli per l'area operativa Giovani.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Indaco opera esclusivamente nel campo educativo e la sua MISSION consta di tre importanti temi dai quali muove il suo agire e la sua progettualità:

1. investire competenze e risorse nella promozione del benessere socio-culturale di ogni famiglia, dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze.
2. ascoltare, condividere e accogliere le esigenze emergenti della comunità attivando e favorendo l'interscambio, la collaborazione e la partecipazione a reti di sviluppo territoriale;
3. innovare e rinnovare costantemente il suo sapere, competenze e conoscenze per divenire

connettore di partecipazione attiva, co-responsabilità educativa e sviluppo di comunità.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto la Cooperativa all'art. 4 si prevede quale oggetto sociale la gestione di servizi educativi e sanitari. \*

In relazione a ciò, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici o privati in genere:

- attività e servizi per la prima infanzia;
- centri per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia;
- attività e servizi di riabilitazione per soggetti con handicap psico fisici (temporanei o definitivi), anziani o psichiatrici;
- centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione per: minori, giovani con disagio sociale e psicofisico, portatori di handicap, anziani e soggetti psichiatrici autosufficienti e non, nonché servizi integrati con residenze protette;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di servizi di assistenza domiciliare;
- servizi e strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- attività e servizi bibliotecari;
- attività di conservazione e valorizzazione del patrimonio culturale attraverso interventi e servizi;
- attività di consulenza e sostegno alla genitorialità;
- progettazione, programmazione, gestione e cooperazione nella gestione di asili nido, scuole materne, luoghi per l'infanzia, centri ricreativi, centri culturali, comunità alloggio, centri socio-educativi e centri diurni;
- realizzazione di attività di ricerca nelle aree di servizio sociale sopra indicate;
- attività di orientamento, formazione ed addestramento compresa quella professionale, la formazione continua e la formazione non formale degli adulti, realizzate anche con l'ausilio della Regione Toscana, degli organi nazionali e comunitari, volte ad accrescere le specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano alle attività formative;
- interventi di formazione e di aggiornamento rivolti agli educatori, genitori e alla popolazione in generale e enti interessati ad interventi formativi in campo educativo, sociale, ambientale e culturale in generale;
- servizi finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile in genere in attuazione delle norme vigenti in materia;
- attività di programmazione per la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di sviluppo dei vincoli di solidarietà, per servire in modo organico alla persona e quanto altro previsto dalle norme vigenti in materia di volontariato;
- attività di pubblicizzazione e diffusione di periodici diretti all'informazione sociale;
- attività mirate al miglioramento della qualità della vita delle fasce socialmente più deboli;
- attività di promozione per l'incremento dell'occupazione giovanile e delle persone svantaggiate;
- partecipazione ad iniziative e progetti con finalità sociali promosse e finanziate a livello

locale, nazionale, comunitario e internazionale;

- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- attività di promozione e sviluppo di collaborazione, secondo un'ottica interculturale, con realtà sociali di paesi emergenti e con organismi di cooperazione internazionale.

L'oggetto statutario è di per sé più ampio delle attività effettivamente svolte.

In relazione allo scopo e al suo oggetto sociale (art 4 Statuto), gli organi governativi della Cooperativa hanno sin dalla sua nascita operato attivamente al fine di una specializzazione nel settore educativo. Ad oggi la Cooperativa Indaco si è dotata di strumenti, personale e strategie legate alla gestione dei servizi educativi per infanzia, adolescenza, giovani, minori disabili e famiglie ed agisce gestendo stabilmente o temporaneamente, in conto proprio, appalto o in convenzione con Enti pubblici e privati in genere nelle seguenti aree:

Servizi educativi 0/3 e nello specifico Nidi d'Infanzia; Centri Gioco educativo; gestione di gruppi genitoriali; sostegno educativo bambini 0/3 anni presso i servizi educativi.

L'organizzazione dei servizi per la prima infanzia ruota intorno al bambino e alla bambina in quanto soggetti attivi all'interno di un quadro di tempi lenti e rispettosi, di cura fisica e cognitiva, di strategie educative, spazi e metodologie pensate e riflettute affinché diventino luoghi di relazioni significative e di costruzione di identità. Ai fini dell'integrazione e della valorizzazione delle differenze culturali e di genere, i servizi 0/3 anni sono luoghi di rispetto dell'identità e della "cittadinanza" dei bambini nelle loro espressioni individuali e familiari. Al contempo i servizi 0/3 come primi luoghi di prevenzione grazie alla precoce individuazione di fattori di rischio di disagio, ma anche di accoglienza individualizzata dei bambini con disabilità certificata. Per questi bambini, così come per tutti gli altri bambini presenti nei servizi, l'intervento educativo si caratterizza per un atteggiamento positivamente orientato al benessere, capace di stimolare emozioni, ma anche di comunicare ai bambini curiosità e fiducia nelle loro potenzialità. In quest'ottica i servizi per la prima infanzia rappresentano il primo strumento di affermazione dei diritti soggettivi all'autonomia, alle relazioni sociali ed affettive, all'accesso ai beni e ai servizi essenziali. Un coinvolgimento attivo della famiglia come interlocutore principale dei servizi rappresenta un aspetto fondamentale, al fine di condividere le idee del bambino, le sue competenze, i processi di sviluppo e le idee sugli stili educativi affinché si crei, pur nelle differenze e nelle diversità di ruoli, un pensiero condiviso e un'alleanza educativa. In questo senso i servizi educativi divengono, inoltre, osservatorio privilegiato nell'intercettazione di fragilità e disagi familiari e luoghi di costruzione di un welfare di equità, in collegamento costante con i servizi territoriali.

Servizi Scolastici 3/14 anni: Sostegno educativo scolastico alunni disabili presso le scuole di ogni ordine e grado. Nella nostra organizzazione il sostegno educativo per bambini e ragazzi diversamente abili si fonda su un'ottica sistemica, dove la crescita avviene in contesti strutturati che necessitano di una forte interconnessione e di una dimensione valoriale ampiamente condivisa e praticata. Gli alunni diversamente abili e le loro famiglie sono persone e cittadini portatori di diritti e costruttori della propria identità e le educatrici dei nostri servizi svolgono funzioni di mediazione della conoscenza e di regia negli ambienti affinché loro possano muoversi, relazionarsi, socializzare ed esprimersi. I servizi di sostegno

educativo ai bambini disabili sono un vero sostegno ai passi evolutivi che appartengono alla crescita cognitiva e sociale di ogni bambino e ragazzo diversamente abile e rappresentano, molto spesso, l'anello di congiunzione in grado di facilitare i passaggi tra setting educativi (scuola ed extrascuola, ad esempio i centri estivi) e ordini/gradini di scuola, in virtù della relazione affettivo/emotiva ed educativa instaurata con il bambino/ragazzo e il rapporto di fiducia costruito con la famiglia

Servizi Extrascolastici: servizi di doposcuola e laboratori ludici 3/11 anni.

I doposcuola così come i Centri Estivi o i laboratori ludici organizzati dalla Cooperativa si caratterizzano per un duplice obiettivo: La conciliazione dei tempi della famiglia e l'importante funzione di opportunità educative, di incontro, relazione, gioco e svago rivolte a bambini. Il Benessere si prefigura come fattore irrinunciabile, inteso nella sua accezione autentica di "Stare Bene" con gli altri vivendo situazioni ed esperienze che favoriscano la conoscenza, l'apprendimento, la condivisione e la cooperazione tra pari divenendo così tempo contraddistinto per l'importante funzione di opportunità formative e relazionali. Il gioco diviene metodologia e occasione attraverso il Learning by doing.

Servizi rivolti a adolescenti e giovani: centri giovani; consiglio comunale dei ragazzi; azioni su politiche giovanili 11/19; progetti di partecipazione e orientamento 16/25.

Un'area relativamente nuova della Cooperativa che nasce dalla consapevolezza che occorre sostenere i giovani nel loro diritto di partecipazione e di innestare elementi di innovazione sui territori capaci di generare un forte impatto sociale ed avviare un processo virtuoso in grado di incidere in modo significativo sull'empowerment giovanile e sulla capacitazione dei ragazzi nel prender parte, fattivamente, alla costruzione di nuovi modelli socio-culturali. Visti e riconosciuti come soggetti fragili in questa epoca storica ma in grado di esprimere la creatività propria dell'età adolescenziale e giovanile: la partecipazione attiva e l'integrazione sociale oltre a un orientamento scolastico e di competenze è il percorso educativo e la base pedagogica dei servizi e dei progetti gestiti dalla Indaco nell'area giovani.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa svolge tramite i propri soci, attività di promozione e partecipazione a più tavoli e organi collegiali legati al tema dell'Educazione e della Cooperazione quali:

- Consorzio COeSO Empoli;
- Gruppo toscano Nidi e Infanzia;
- Coordinamento pedagogico zonale Empolese Valdelsa;
- Rete Ergo (rete soggetti del terzo settore attivi nel settore giovani dell'Empolese Valdelsa);
- Partecipazione nuova riorganizzazione Co&So Empoli rispetto a filiere tematiche;
- Partecipazione e adesione alla Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa;
- Partecipazione Cooperativa Essenza.

E' inoltre consuetudine della Cooperativa partecipare tramite contributi scritti o multimediali a convegni, piattaforme e riviste (Per quest'anno sono stati redatte articoli per la rivista Nidi d'Infanzia e partecipato a convegno CGM con esperienze dei Nidi della Cooperativa.)

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2015

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
COeSO Empoli

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperativa Essenza	2.500,00

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa si muove storicamente intorno a due grandi contesti di riferimento:

- il territorio di Montelupo Fiorentino
- il territorio di Capraia e Limite.

Tuttavia, con l'area Giovani e la partecipazione a molti bandi in collaborazione con il Consorzio COeSO Empoli, da circa due anni, sta permettendo alla Indaco di ampliare il suo raggio di azione anche sull'Area Empolese.

Al fine di comprendere la strategia progettuale della Indaco alcuni dati qualitativi e quantitativi sul territorio Empolese e sui due comuni: Montelupo F.no e Capraia e Limite con uno scorcio sulla situazione sociale e scolastica dei giovani; territori nei quali la Indaco è maggiormente inserita in relazione ai servizi progettati e gestiti e circa il contesto giovanile, area in sviluppo per la Cooperativa.

Il territorio Empolese Valdelsa è composto complessivamente da 11 comuni.

### **Il Territorio del comune di MONTELUPO FIORENTINO:**

La popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2022 è di 14.226 abitanti, diminuita di pochissime unità rispetto ai 14.269 dell'anno precedente. La popolazione di Montelupo risulta più giovane con età media pari a 45,5 anni al 2022 rispetto ai dati della Regione Toscana 47,2 anni (2020 46.7 anni). La fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) si aggira intorno al 25.6%, in calo rispetto agli anni precedenti seppur di poco (26,5% dato 2021, 29.9% 2020). Infine, il comune di Montelupo Fiorentino presenta un tasso di natalità del 6.7 al 2021, in leggero rialzo rispetto al dato provinciale (6.5) e superiore a quello regionale al 6.1. Nel dettaglio la popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni si attesta al 3,6% a Gennaio 2021 (dato al Gennaio 2021 rappresenta il 3.7%) mentre la fascia 0/14 è diminuita al 13,5% (14,3% nel 2020) e la fascia 0/19 diminuita al 18.9 % (19,4% nel 2020) della popolazione totale del Comune.

Leggendo l'andamento dei dati percentuali emerge una continua, residuale ma costante, diminuzione del numero percentuale di bambini/giovani rispetto ad un costante aumento dell'età media della popolazione. Tuttavia, nel dettaglio è importante sottolineare che nella fascia 0/13 anni ci sono n°1932 tra bambini/e e ragazzi/e (nel 2020 n°1866 bambini e ragazzi), e altresì è doveroso segnalare un alto numero anche in fascia 14/18 anni che si aggira intorno a n° 767 (766 nel 2020) ragazzi/e. Bambini, bambine, ragazzi e ragazze, con le rispettive famiglie, ai quali poter offrire servizi e progetti in ambito 0/3 (nido e spazio gioco), extra scuola e servizi ai giovani capaci di rispondere alle esigenze organizzative familiari e di crescita dei bambini e dei ragazzi.

Il Territorio del Comune di CAPRAIA e LIMITE:

Ha una popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2022, di n° 7870 abitanti (nel 2021 n° 7856 abitanti)

La popolazione di Capraia e Limite risulta significativamente giovane rispetto ai dati regionali, tuttavia è in costante aumento passando da un'età media di 44.9 del 2021 ad una media di 45.2 nel 2022. Inoltre, la fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) è leggermente scesa alla percentuale di 28,2% della popolazione (2021 è del 28,6%). Infine, il comune di Capraia e Limite presenta un tasso di natalità del 6.7 aumentando lievemente dal 6.1 del 2021 ma scendendo significativamente di un punto percentuale dal 2019. La popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni, rappresenta il 3,5% a Gennaio 2022 (a Gennaio 2021 3.8%) dell'intera popolazione. Entrando nel dettaglio della fascia di età per la quale la Indaco progetta e offre servizi, ossia la fascia 0/14 si attesta intorno al 13.9% (nel 2020 14,3%) e la fascia 0/19 sul 18.6% (nel 2021 19%) della popolazione totale del Comune. Anche per il comune di Capraia e Limite la fotografia dei dati mostra un andamento al ribasso circa le nascite, la presenza di bambini sul territorio e l'innalzamento dell'età media. Tuttavia è doveroso segnalare che nella fascia 0/14 ci sono n°1098 bambini/e e ragazzi/e, nella fascia 15/19 anni n°373 per i quali la Indaco offre e potrà offrire servizi in ambito educativo ed extrascolastico al fine di sostenere la crescita di bambini/e e ragazzi/e favorendo il benessere familiare inteso come sostegno e supporto alle famiglie sia su di un livello organizzativo che educativo pedagogico.

Fonte: [www.tuttitalia.it](http://www.tuttitalia.it)

- Una finestra sui GIOVANI: nell'Area Empolese: Rispetto alla media regionale (nel 2020 13,29%), l'incidenza degli alunni stranieri è del 19,41% nella Zona Empolese-Valdelsa con la più alta incidenza insieme al Valdarno Inferiore, Pratese, Casentino, Valdichiana Senese e Amiata Grossetana, al sesto posto nella classifica delle 35 Zone Educative toscane (il dato medio regionale si attesta intorno al 15.74%). In Toscana il tasso di alunni che risulta in ritardo è del 10.49% e l'incidenza degli alunni in ritardo (percentualmente quasi il 45% nelle scuole professionali e man mano minore negli istituti tecnici e infine nei licei) si attesta intorno al 19.56% delle scuole secondarie di secondo grado, del 6.64% nelle secondarie di primo grado e il 3.03% nelle scuole primarie. Il dato degli alunni in ritardo sale nella zona Empolese al 12.43% attestandosi al 4° posto delle 35 zone toscane. Il dato relativo all'abbandono scolastico nel 2021 si è attestato all'11,1% dato che si discosta di 2,1 punti dall'obiettivo europeo del 9% entro il 2030.

Infine secondo l'osservatorio scolastico regionale la zona Empolese si inserisce in un livello di criticità 3 su 4 calcolato prendendo a riferimento 4 indicatori: % alunni in ritardo nella scuola

secondaria di I grado; % alunni in ritardo nella scuola secondaria di II grado; % alunni con esito negativo nella secondaria di I grado; % alunni con esito negativo nella secondaria di II grado.

Negli ultimi anni, la situazione sociale legata ai giovani nella zona Empolese Valdelsa sta segnalando, anno dopo anno, forte criticità in termini di performance peggiori su ritardi ed esiti negativi (incidenza totale del 5.97%), situazione resa ancor più preoccupante per l'alta concentrazione (circa 30%) di dispersione scolastica nel primo anno di scuola. Dai dati emersi da una ricerca dell'Ufficio scolastico regionale e al fine di avere uno spaccato sul territorio (bensì si tratti della zona di Firenze e provincia) si segnala che la popolazione degli alunni totali di Firenze e provincia è di 120.427 unità di cui 105.151 attenzionati. Il totale degli alunni in dispersione di Firenze e provincia è di n°2.769 pari al 2,63% degli alunni attenzionati (105.151) e al 3,22% degli alunni (86.074) delle scuole che hanno partecipato all'indagine. L'indagine sui motivi della dispersione degli alunni ha evidenziato un totale di n°210 alunni per la voce "Disagio", n°1.026 alunni per "Non Formalizzato" e n°279 alunni per "Istruzione Parentale". Altresì dall'ultima pubblicazione del Centro Regionale di Documentazione per l'Infanzia e l'Adolescenza volta al tema della presa in carico da parte degli uffici sociali si ricava che l'intera area ha un tasso annuo di presa in carico da parte del servizio sociale professionale degli 0-17enni pari al 66,8% (+13,10% rispetto al dato regionale), sul quale l'incidenza degli stranieri è quasi della metà; più precisamente del 44,8% (+2,8% rispetto al dato regionale). Il tasso di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo domiciliare esprime un valore di 8,5% (+1,9% rispetto al dato regionale), mentre il tasso annuo di presa in carico per maltrattamento in famiglia su 0-17enni residenti è di 7,1% (+3,3% rispetto al dato regionale). Nella fotografia scattata dal Servizio Sociale durante i primi mesi del 2017, nella nostra area (incluso anche il Valdarno Inferiore) risultano circa 740 i minori 11-17 anni in area "disagio socio-relazionale" (4,7% del totale residenti 11-17 anni), di cui il 30% circa non ha cittadinanza italiana.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Indaco nasce nel 2010 da un gruppo di 9 socie, per la maggior parte appartenenti a una stessa APS. Viste le competenze professionali legate al campo educativo delle prime socie la Cooperativa Indaco si struttura da subito (inizio operatività 2013) su un'area infanzia in grado di progettare e gestire servizi educativi per la prima infanzia all'interno dei quali sono offerti percorsi sulla genitorialità vari alle famiglie frequentanti. La Cooperativa si associa subito al Consorzio Co&So Empoli e con questo partecipa alle prime gare di appalto dei primi servizi educativi per la prima infanzia di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino che renderanno la Cooperativa operativa dal 1 gennaio 2013.

Nel 2014 la Cooperativa inizia la progettazione di attività extrascolastiche soprattutto nel periodo estivo e con progetti spot all'interno di contesti culturali e/o ludici nel territorio dove opera in collaborazione con le realtà del territorio (scuole, associazioni, realtà commerciali); Nel 2015 ha inizio un percorso di implementazione dell'area educativa giovani nel Comune di Montelupo Fiorentino tramite un affidamento diretto all'attivazione di un percorso di indagine che precede l'apertura di un Centro giovani nel Comune. Il servizio si svilupperà nel corso degli anni fino a una gestione generale dei servizi e di supporto alle politiche giovanili del Comune (2021). Mentre l'area giovani prevedrà la partecipazione alla Rete Ergo e alla progettazione di servizi e percorsi di area vasta Empolese Valdelsa legate alle fragilità

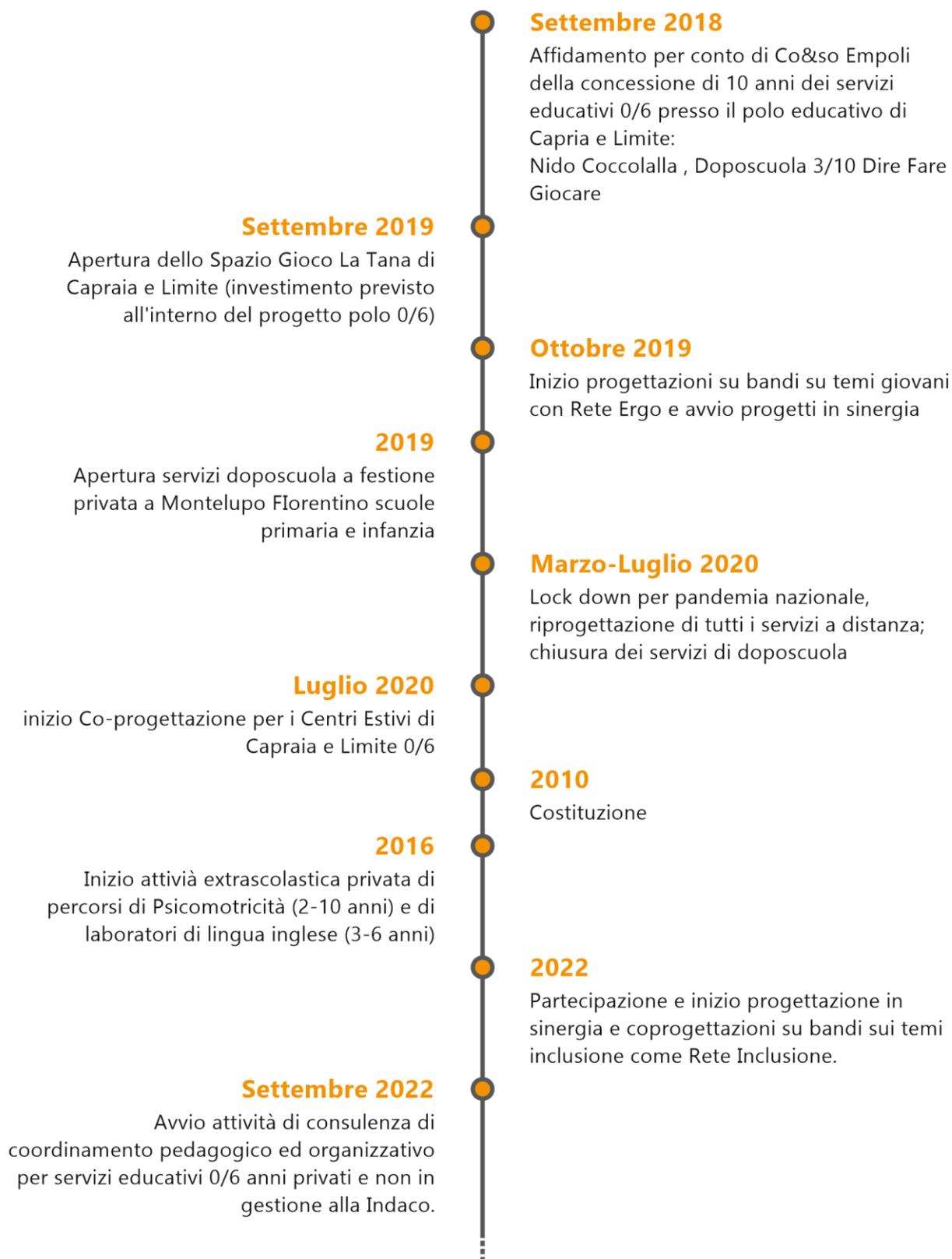
giovanili, agli stili culturali, alla partecipazione attiva e rigenerazione sociale (dal 2019) oltre alla partecipazione attiva a un progetto di ricerca promosso da COeSO Empoli e l'agenzia Ministeriale Indire sul Service Learning (2020).

Nel 2016 prende avvio un'ulteriore area educativa della Cooperativa rivolta a bambini ed alunni disabili presenti nei servizi e nelle scuole di ogni ordine e grado. Si crea un gruppo di lavoro dove confronto e supervisione, condivisione di metodologie e relazioni con famiglie e scuola sono perno dell'agire educativo.

Sempre nel 2016 la Cooperativa inizia una collaborazione con COeSO Empoli per la redazione di due project financing relativo alla concessione dei servizi educativi di Montelupo e Capraia e Limite da presentare ai rispettivi Comuni. I project vengono presentati ai Comuni e nel 2017 messi a gara. L'iter di gara, seguente all'approvazione, vede la Cooperativa affidataria per il Consorzio nella gestione dei servizi dal 2018 per un totale di 10 anni per Capraia e Limite di 8 anni per Montelupo Fiorentino con investimenti economici da parte della Cooperativa sia da un punto di vista strutturale.

Dopo l'anno 2021, caratterizzato da due gare di durata triennale che hanno visto la Cooperativa coinvolta come affidataria di COeSO Empoli riguardo servizi educativi nel comune di Montelupo Fiorentino: il servizio di assistenza specialistica di educativa scolastica di Montelupo Fiorentino per le scuole da 0 a 14 anni e il servizio di Centro giovani, CCRR e azioni di politiche giovanili di Montelupo, l'anno 2022 ha visto la Cooperativa impegnata nell'Agosto 2022 nella gara, di cui è risultata affidataria del servizio di assistenza scolastica specialistica per gli alunni diversamente abili frequentanti il nido d'infanzia Coccolalla e le Scuole dell'Infanzia.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
26	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Il socio sovventore è l'Associazione l'Ottavonano. Associazione dalla quale derivano tutti i soci fondatori della Cooperativa

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tania Mariotti	Sì	Femmina	49	30/05/2022	nessuno	4	no	Sì	Presidente
Federica Dainelli	Sì	Femmina	49	30/05/2022	nessuno	4	no	Sì	Vice Presidente
Alice Salvadori	No	Femmina	38	30/05/2022	cognata	2	no	No	Consigliere
Elena Arrighi	No	Femmina	38	30/05/2022	cognata	2	no	No	Consigliere
Stefania Aprile	No	Femmina	34	30/05/2022	nessuno	2	no	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nominato con atto del 30/05/22

Durata in carica: fino alla data di approvazione del bilancio 2024

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Numero 12 cda fatti nel 2022

Partecipazione media 100% membri cda

Partecipazione media 58,30% membri collegio

### **Tipologia organo di controllo**

Presidente Del Collegio Sindacale CIANETTI PAOLO € 3.225,00

Sindaco Supplente PUCCINI ENNIO

Sindaco Supplente CORSI FILIPPO

Sindaco CARLI ELENA € 2.150,00

Sindaco GIROLAMI SARA € 2.150,00

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	07/01/2020	* nomina collegio sindacale	80,00	16,00
2020	ordinaria	14/07/2020	*approvazione bilancio 2019 * varie ed eventuali	96,00	0,00
2021	ordinaria	28/06/2021	approvazione bilancio 2020 * varie ed eventuali	100,00	0,00
2022	ordinaria	30/05/2022	approvazione bilancio 2021 rinnovo cariche sociali	100,00	0,00

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
			(cda-collegio sindacale)		

Nell'anno 2022, il Cda in collaborazione con i referenti dei servizi, ha sviluppato e potenziato l'area giovani, riorganizzato i servizi 0/3 anni dopo la cessazione dello stato di emergenza covid-19.

La costante collaborazione tra l'organo politico e le referenti di area, permette scelte organizzative precise e puntuali.

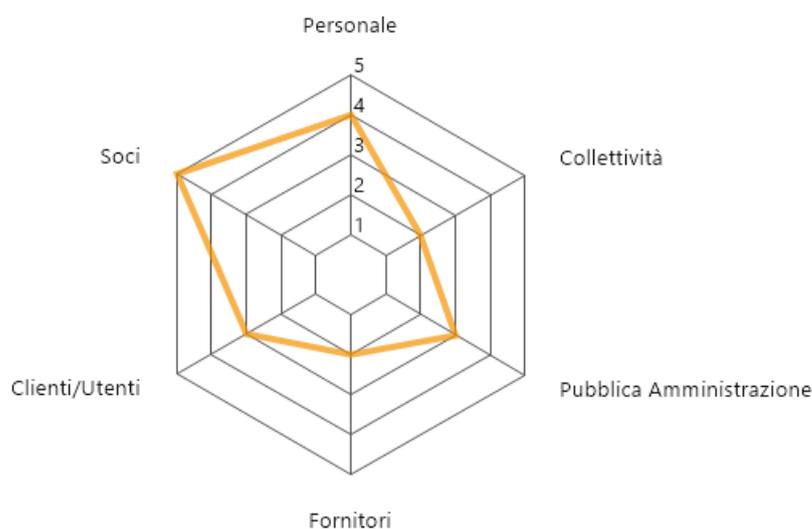
### **Mappatura dei principali stakeholder**

*Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Comunicazioni e incontri tramite gruppi di lavoro mensili di coordinamento; - Comunicazioni scritte tramite mail; - Somministrazione questionario clima interno	4 - Co-produzione
Soci	-Incontri assembleari formali; -Incontri informali di confronto e informazione	5 - Co-gestione
Finanziatori		Non presente
Clienti/Utenti	-Incontri mensili di presentazioni esperienze svolte, -somministrazione questionario soddisfazione; -comitati di rappresentanza delle famiglie (Nidi e Spazi gioco);	3 - Co-progettazione
Fornitori	-Confronti su fornitura di beni, di servizi e listini prezzi; -Sopralluoghi per verifica interventi da eseguire	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	- Incontri di supervisione con coordinatore - Invio materiale progettuale e documentativo - Invio materiale di rendicontazione economico finanziaria - Progettazione e rendicontazione per finanziamenti covid-19	3 - Co-progettazione

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento canali social pubblici aperti a tutte le famiglie;</li> <li>- Revisione sito cooperativa;</li> <li>- Creazione a partecipazione a eventi on line;</li> <li>- Programmazione eventi in presenza (lettura al parco e nidi aperti su prenotazione)</li> </ul>	2 - Consultazione

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Colorobbia	Imprese commerciali	Accordo	Fornitura di Brid, per servizi 0/3 anni
OdV L'Ottavonano	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Finanziamento infruttifero
Supervisione progetto Assistenza	Altro	Accordo	Contratto

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Educativa Scolastica - Studio Associato Primeco			

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**190** questionari somministrati

**153** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel mese di maggio 2022 sono stati messi in atto alcuni sistemi di monitoraggio per rilevare la soddisfazione delle famiglie dei servizi 0-3, delle famiglie ed insegnanti del servizio di educativa scolastica e dipendenti dei servizi 0-3 attraverso la somministrazione di circa 150 customer satisfaction.

- Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle famiglie dei servizi 0/3 con un feedback del 71,5% i risultati complessivi medi della soddisfazione circa il servizio e l'esperienza del proprio figlio/a si collocano attorno a 9.0 in una scala da 1 a 10. Analizzando ogni sezione del questionario (Iscrizioni-Ambientamento, Spazi interni-esterni, Personale e Organizzazione Lavoro, Partecipazione genitori e documentazione), la soddisfazione registrata è molto alta e si attesta tra il 3 ed il 4 in una scala di valutazione che va da 1 a 4.

- Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle famiglie, alle insegnanti e agli insegnanti coinvolti nel servizio di educativa scolastica si rileva che le famiglie hanno dichiarato una soddisfazione che si attesta tra buono e ottimo (ottimo 75% - buono 25%) per ogni singolo quesito (cortesia-disponibilità, relazione stabilita con il proprio figlio/a, adeguatezza attività di sostegno dedicate al figlio/a). Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle insegnanti e agli insegnanti in una scala che va da insufficiente ad ottimo, per ogni singolo quesito (valutazione dell'operato dell'educatrice/ore in preparazione professionale, cortesia e disponibilità; valutazione della relazione stabilita tra educatrice/ore e lo studente; valutazione del sostegno educativo nel complesso; valutazione della capacità della risoluzione delle problematiche emerse) la valutazione si è attestata tra buono e ottimo con una percentuale media del 75% per la votazione ottimo e 25% per la votazione buono.

- Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti ai dipendenti dei servizi 0-3 della cooperativa possiamo constatare che si rileva una soddisfazione complessivamente buona con risposte che si attestano sul punteggio 5-6. Nella risposta alla domanda "quanto sei soddisfatto del tuo lavoro?", domanda emblematica circa la soddisfazione complessiva con risultati dell'81% delle dipendenti tra 5 e 6 in una scala che va da 1 a 6 e il 19% con risposta 4.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

*Occupazioni/Cessazioni:*

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
<b>49</b>	<b><i>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</i></b>
2	di cui maschi
47	di cui femmine
13	di cui under 35
5	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
<b>10</b>	<b><i>Totale cessazioni anno di riferimento</i></b>
1	di cui maschi
9	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

*Assunzioni/Stabilizzazioni:*

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
6	Nuove assunzioni anno di riferimento
1	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
5	Stabilizzazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

## **Composizione del personale**

*Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	29	20
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	21	17
Operai fissi	6	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2022</b>	<b>In forza al 2021</b>
Totale	49	48
< 6 anni	29	28
6-10 anni	20	20
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
<b>49</b>	<b>Totale dipendenti</b>
0	Responsabile dell'area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
37	di cui educatori
9	operai/e

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	<b>Titolo</b>
7	Laurea Magistrale
5	Master di I livello

19	Laurea Triennale
13	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
0	Altro

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### *Formazione professionale:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
6	Costruire il sistema integrato zero sei nella complessità dell'oggi	1	6,00	No	0,00
4	I coordinamenti zionali a supporto della governance del sistema dei servizi educativi per l'infanzia. L'esperienza della regione Toscana	1	4,00	No	0,00
3	Le nuove linee pedagogiche 0/6 esperienze di integrazione e continuità sul territorio	1	3,00	No	0,00
175	Per una pedagogia inclusiva	7	25,00	Si	0,00
250	Documentare per le famiglie	10	25,00	Si	0,00
48	Pulizia e sanificazione come strumento di prevenzione del contagio delle malattie infettive (Covid-19e non solo) nei servizi per l'infanzia	8	6,00	No	0,00
6	Leggere: forte! Ad alta voce fa crescere l'intelligenza	1	6,00	No	0,00
4	Condividere progetti nei servizi 0/6 a partire dal valore della cura e della qualità estetica di spazi e materiali	1	4,00	No	0,00
6	Eventi di senso	2	3,00	No	0,00
28	corso di alta formazione on line di tutor didattico per studenti con adhd	1	28,00	No	0,00
8	Aut o non Aut(ismo)	1	8,00	No	0,00
12	DIR 101: An Introduction to DIR® and DIRFloortime	1	12,00	No	0,00
8	La gestione del bambino con diabete di tipo 1 a scuola	2	4,00	No	0,00
4	I comportamenti, le abitudini e gli stili di vita della popolazione adolescente toscana prima, durante (e dopo?) la pandemia covid-19. i risultati dell'indagine edit 2022.	1	4,00	No	0,00
60	SUPERVISIONE educativa scolastica	6	10,00	No	0,00

4	Formazione privacy e Regolamento Europeo per la gestione dei dati - DPO	4	1,00	No	0,00
---	---	---	------	----	------

*Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Corso di aggiornamento per gli operatori del settore alimentare	1	8,00	Si	30,00
4	Corso di aggiornamento RLS	1	4,00	Si	50,00
8	corso di formazione per Preposti	1	8,00	Si	140,00
4	Corso di aggiornamento per addetti ad attività alimentari semplici	1	4,00	Si	10,00
32	corso di aggiornamento "Primo soccorso Aziendale"	8	4,00	Si	180,00
48	Corso di Formazione Generale e specifica dei lavoratori	4	12,00	Si	203,00
12	Corso di Formazione per addetto al pronto soccorso in azienda del gruppo B e C	1	12,00	Si	380,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

*Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
29	Totale dipendenti indeterminato	2	27
0	di cui maschi	0	0
29	di cui femmine	2	27

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti determinato	0	20
2	di cui maschi	0	2
18	di cui femmine	0	18

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a**

**qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	12.069,00
Organi di controllo	Emolumenti	7.525,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Inquadramento E2	Inquadramento B1
€ 24.862,00	€ 15.455,00

Gli stipendi presi in considerazione sono entrambi rapportati a 35 ore settimanali

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

*□ Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):*

Nell'anno 2022 sono state stabilizzate n°5 dipendenti da tempo determinato a tempo indeterminato con un'età media di 36,8. Al 31 Dicembre 2022 la percentuale di dipendenti a tempo indeterminato si attesta intorno al 75%.

*□ Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:*

Da alcuni anni la cooperativa Indaco sta sviluppando un percorso condiviso con socie e dipendenti verso l'utilizzo di tecnologie capaci di agevolare la comunicazione e la trasparenza:

- tra la cooperativa e il personale, attraverso l'utilizzo della piattaforma di Google suite drive che consente la compilazione di fogli ore, l'interscambio di materiale documentativo e informativo, l'aggiornamento sincrono e condiviso della modulistica

- l'invio delle buste paga tramite e-mail

tra la cooperativa e gli enti committenti attraverso l'utilizzo della piattaforma Google suite drive, circa l'aggiornamento sincrono e condiviso della modulistica relativa alle presenze dei bambini nei vari servizi;

-tra la cooperativa e il territorio attraverso l'aggiornamento del sito web che permette la promozione delle attività e delle iniziative della cooperativa

### **Output attività**

L'anno 2022 soprattutto nella sua ripartenza dal mese di Settembre ha visto un nuovo inizio, lasciando la maggior parte delle restrizioni e le procedure atte alla gestione della pandemia. Tale assetto ha riposizionato i servizi in una condizione di "normalità" sia per quanto riguarda il personale sia per quanto riguarda i beneficiari dei servizi stessi. Tuttavia i due anni passati hanno comunque permesso alla Indaco di attivare delle importanti riflessioni che hanno portato a una strutturazione dei servizi/progetti modellata sulle famiglie, sugli utenti e sulle risorse umane della cooperativa che ha visto la creazione di nuovi e più efficienti assetti organizzativi in relazione ai servizi:

- I servizi educativi 0/3 anni hanno riaperto nel Settembre 2022 con gli orari originari ma con l'accoglienza dei bambini in sezioni eterogenee per età (e non omogenee) progettando incontri e eventi con e per le famiglie che le vedesse più che mai inserite nel contesto nido in un'ottica di forte alleanza educativa e continuità orizzontale condivisa;

- Nel mese di Novembre 2022 sono stati programmati eventi sul territorio e con la comunità: uscite nei dintorni dei servizi educativi, partecipazione a Festival e feste paesane, collaborazioni con biblioteche;
- All'interno di alcuni servizi educativi sono stati programmati e riattivati gruppi di parola e sostegno alla genitorialità per le famiglie che frequentano i servizi;
- Sono state revisionate progettazioni come il CCRR a fronte delle nuove richieste dei ragazzi e dei loro bisogni e di confronti critici e generativi con gli insegnanti;
- Sono stati ampliati i servizi per i giovani con l'attivazione di progetti che favoriscano la partecipazione attiva di fasce di età più grandi (+15 anni – upload plus).

Altresì la Cooperativa ha incrementato la partecipazione a bandi di finanziamento e gare sia nell'ambito giovanile (progetti legati alla partecipazione attiva, Service Learning e all'apprendimento di soft skills) sia partecipando a bandi di gara volti alla gestione di servizi 0/3 anni in territori più distanti rispetto a territori che solitamente la Indaco presidia.

Le varie attività e azioni elencate si sviluppano nella direzione condivisa e tracciata da anni di pensare la comunità come nostro più importante interlocutore e progettare servizi, azioni che vedano un approccio ecologico od olistico intervenendo e integrando i servizi che sono sul territorio e oltre il territorio solitamente presidiato, attivando reti di sostegno che non vedano solo la Cooperativa ma la Indaco insieme a chi con i ragazzi, le famiglie e i bambini lavora per una loro crescita educativa, fisica e sociale.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Spazio Gioco Marcondiro

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 186

**Tipologia attività interne al servizio:** Lo spazio gioco pubblico Marcondiro è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Un paese in gioco: progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Il servizio Marcondiro ha visto un finale dell'anno 2021 2022 con l'assetto organizzativo dovuto alla pandemia che ha visto un'unica sezione di n°7 bambini con un'educatrice. L'anno educativo 2022 2023 si è invece avviato con l'assetto organizzativo pre covid che vede:

- una sezione eterogenea per età con n°2 educatrici e un'ausiliaria,
- il piano primo interamente assegnato,
- il gruppo sezione composto da 16 bambini in età 12/36 mesi,
- la possibilità di una frequenza flessibile da 3 a 5 giorni.

Il personale al 31.12.2020 è composto quindi da n° 2 educatrici una a n. 25 ore settimanali e una a n° 20 ore settimanali e n. 1 ausiliaria a n. 22.5 ore settimanali.

Gli incontri con le famiglie, nel dettaglio sono stati svolti:

- n. 30 colloqui (tra primo colloquio, colloquio di metà anno, colloquio finale e colloqui richiesti da famiglie e/o educatrici)
- n. 5 riunioni genitori
- n. 3 laboratori e feste.

I progetti di Continuità Orizzontale sono stati attivati in modalità remoto fino a Maggio 2022 (incrementando la documentazione di scambio con la famiglia) e sono tornati in presenza da Giugno 2022.

Lo spazio gioco ha partecipato agli incontri di continuità 0/6 con le scuole dell'infanzia pubbliche da remoto. Tuttavia per l'anno 2022/2023 il progetto continuità ha visto e vede la sua ripartenza in presenza con incontri con le insegnanti in presenza e le visite alla scuola dell'infanzia pubblica di Montelupo F.no nel Giugno 2023.

N. totale	Categoria utenza
17	Minori

**Nome Del Servizio:** Nido d'Infanzia Coccolalla

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 216

**Tipologia attività interne al servizio:** Il nido Coccolalla è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite". Il nido Coccolalla ha visto il finale di anno educativo 2021 2022 con l'assetto organizzativo pandemico accogliendo comunque lo stesso numero di famiglie, n°48, con vari cambiamenti (secondo normativa regionale all. A delibera 1256/20 Toscana) ed ha visto il suo avvio nel Settembre 2022 nel suo assetto organizzativo originario con alcune modifiche organizzative:

- I bambini sono accolti in 3 sezioni, due eterogenee per età 13/36 mesi e una omogenea per età 6/12 mesi;
- Le due sezioni eterogenee per età accolgono n°18 bambini con due educatrici mentre la sezione dei piccoli n.13 bambini con due educatrici;
- Ogni gruppo sezione ha una propria sezione di riferimento oltre a condividere due spazi laboratoriali: laboratorio dell'esplorazione, giardino e laboratorio del movimento;
- Orario di apertura del servizio 7.30/17.30 con accoglienza dalle 7.30/9.30, prima uscita dalle 13.00 alle 13.30, seconda 16.00 e infine 17.30.

Il personale del nido Coccolalla per l'anno 2022 al 31/12/2022 è il seguente: 7 educatrici, 3 ausiliarie e un coordinatore pedagogico. Nell'anno 2022 sono stati molti gli incontri con le famiglie, fatti in modalità on line fino a Giugno 2022 e da Luglio 2022 in presenza:

n. 115 colloqui individuali (tra primo colloquio, colloquio di metà anno, colloquio finale e colloqui richiesti da famiglie e/o educatrici)

n. 9 incontri formali genitori (riunioni)

n. 9 incontri informali laboratori e feste

Nella parte finale dell'anno educativo 21/22 sono stati inoltre pensati progetti ad integrazione nido famiglia e una documentazione più dettagliata e cadenzata nel tempo da inviare proprio alla famiglia.

E' stata prevista l'attivazione in forma ridotta del progetto di continuità con un incontro con le insegnanti per il passaggio dall'anno 21/22.

N. totale	Categoria utenza
74	Minori

**Nome Del Servizio:** Nido d'Infanzia Madamadorè

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 216

**Tipologia attività interne al servizio:** Il nido pubblico Madamadorè è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Un paese in gioco: progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Con la riorganizzazione pandemica per tutto l'anno 2021 il servizio ha operato secondo le indicazioni date dalle normative di contenimento al Covid con 60 famiglie accolte e con un'organizzazione esclusiva. Tale organizzazione ha poi subito modifiche dal Settembre 2022 tornando all'assetto organizzativo pre covid con alcune piccole modifiche:

- I bambini sono accolti in 4 sezioni eterogenee per età 13/36 mesi e una omogenea per età 6/12 mesi;
- Le tre sezioni eterogenee per età accolgono n°16 bambini con due educatrici mentre la sezione dei piccoli n.12 bambini con due educatrici;
- Ogni gruppo sezione ha una propria sezione di riferimento oltre a condividere quattro spazi laboratoriali: laboratorio dell'esplorazione, laboratorio della lettura e della narrazione, laboratorio del movimento e giardino;
- L'orario di apertura del servizio 7.30/17.00 con accoglienza dalle 7.30/9.30, prima uscita 13.00/13.30 e uscita con sonno 16.00/17.00.

Il personale del nido Madamadorè per l'anno 2022 al 31/12/2021 è di: 10 educatrici, 3 ausiliarie, un coordinatore pedagogico.

Nell'anno 2022 sono stati molti gli incontri con le famiglie, fatti in modalità on line fino a Giugno 2022 e da Luglio 2022 in presenza:

n. 147 colloqui (tra primo colloquio, colloquio di metà anno, colloquio finale e colloqui richiesti da famiglie e/o educatrici)

n. 15 riunioni con le famiglie

n. 12 incontri informali: laboratori e feste

Nella parte finale dell'anno educativo 21/22 sono stati inoltre pensati progetti ad integrazione nido famiglia e una documentazione più dettagliata e cadenzata nel tempo da inviare proprio alla famiglia.

È stato prevista l'attivazione in forma ridotta del progetto di continuità con un incontro con le insegnanti per il passaggio dall'anno 21/22.

Il nido ha partecipato agli incontri di continuità 0/6 con le scuole dell'infanzia pubbliche da remoto. Tuttavia per l'anno 2022/2023 il progetto continuità ha visto e vede la sua ripartenza in presenza con incontri con le insegnanti in presenza e le visite alla scuola dell'infanzia pubblica di Montelupo F.no nel Giugno 2023.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
92	Minori
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** Spazio Gioco La Tana

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 186

**Tipologia attività interne al servizio:** Lo spazio gioco pubblico La Tana è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di Co&So Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite".

Il servizio La Tana ha visto un finale dell'anno 2021 2022 con l'assetto organizzativo dovuto alla pandemia che ha visto un'unica sezione di n°8 bambini con un'educatrice. L'anno educativo 2022 2023 si è invece avviato con l'assetto organizzativo pre covid che vede:

- una sezione eterogenea per età con n°1 educatrici e un'ausiliaria,
- il gruppo sezione composto da 9 bambini in età 12/36 mesi,
- la possibilità di una frequenza flessibile da 3 a 5 giorni.

Il personale al 31.12.2020 è composto quindi da n°1 educatrici e n. 1 ausiliaria.

Gli incontri con le famiglie, nel dettaglio sono stati svolti:

Gli incontri con le famiglie sono stati i seguenti:

n. 27 colloqui individuali

n. 5 incontri formali genitori

n. 3 incontri informali laboratori e feste

Nella parte finale dell'anno educativo 21/22 sono stati inoltre pensati progetti ad integrazione nido famiglia e una documentazione più dettagliata e cadenzata nel tempo da inviare proprio alla famiglia.

È stato prevista l'attivazione in forma ridotta del progetto di continuità con un incontro con le insegnanti per il passaggio dall'anno 21/22.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri estivi Capraia e Limite

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di Centro Estivo "Avventure. Il viaggio dell'estate tra mondi conosciuti e fantastici" si è sviluppato attorno ad un percorso ludico di scoperta e di esplorazione del territorio circostante per poi andare oltre, grazie a letture, racconti e pensiero magico, verso mondi che sconfinano la realtà. Dall'osservazione del mondo naturale ed urbano di Capraia i bambini hanno volto lo sguardo verso altri mondi, lontani e diversi sia per distanza che per le caratteristiche, sviluppandovi attorno, ad un percorso di gioco alla scoperta della Natura e dei Racconti, del Circo e del Movimento, della Fantasia e della Creatività.

Sono stati accolti bambini frequentanti la scuola dell'infanzia 4/6 anni ed è stato organizzato presso la scuola dell'infanzia C. Corti di Capraia.

Il centro estivo si è svolto dal 4 al 29 luglio, suddiviso in due blocchi da 15 giorni.

Al centro estivo hanno partecipato un totale di 32 bambini (22 bambini la prima quindicina e 23 la seconda e molti di loro hanno frequentato per l'intero periodo).

Il personale impiegato per i Centri Estivi è stato di: 2 educatori e 1 operatrice ausiliaria.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
32	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri estivi Montelupo Fiorentino

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di Centro Estivo "Avventure vicine e lontane. Sguardi da e oltre Montelupo" si è sviluppato attorno ad un percorso ludico di scoperta di sé, dell'altro, del mondo vicino e lontano. Dall'osservazione del mondo naturale ed urbano di Montelupo i bambini hanno avuto la possibilità di volgere lo sguardo verso altri mondi, lontani e diversi sia per distanza che per le caratteristiche che li contraddistinguono: gioco alla scoperta della Natura e dei Racconti, del Circo e del Movimento, della Fantasia e della Creatività.

Sono stati accolti bambini frequentanti la scuola dell'infanzia 4/6 anni e la classe prima delle scuole primarie ed è stato organizzato presso la scuola dell'infanzia Rodari di Montelupo Fiorentino.

Il centro estivo si è svolto dal 4 al 29 luglio, suddiviso in due blocchi da 15 giorni con possibilità di frequenza settimanale.

Al centro estivo hanno partecipato un totale di 93 totali (111 iscritti la prima quindicina e 114 iscritti la seconda; molti di loro quindi frequentando l'intero periodo).

Il personale impiegato per i Centri Estivi è stato di: 6 educatori, 1 educatore di sostegno e 2 operatrici ausiliarie.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
91	Minori

**Nome Del Servizio:** Educativa scolastica disabili Montelupo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 187

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio affidato alla Cooperativa tramite gara a titolarità Co&So Empoli dal 1 marzo 2021 vede coinvolte 4 educatrici così suddivise: Gennaio/Luglio 2022 n°3 impiegate negli ordini di scuola primarie e secondarie di primo grado e n°1 impegnata nel servizio educativo Nido Madamadorè; Settembre/Dicembre 2022 n°4 impiegate negli ordini di scuola infanzia, primarie e secondarie di primo grado. Il servizio prevede una gestione continuativa della relazione alunno-educatrice. La qualità per il 2022 è stata sondata da un questionario rivolto a famiglie ed insegnanti con ottimi risultati (giudizio di soddisfazione del 100%/ottimo per le famiglie e 91%/ottimo e 9%/buono per le insegnanti dove nella scala di valori ottimo è il massimo). Il servizio vede coinvolto n°1 Coordinatore che segue tutti i rapporti con l'ente committente e una supervisione oltre a una formazione obbligatoria di aggiornamento sulle tematiche della disabilità e dell'inclusione. Da Gennaio a Luglio 2022 le ore settimanali svolte sono state n°77 con n°8 alunni seguiti da Settembre a Dicembre 2022 le ore settimanali svolte sono state n°64 con n°8 alunni seguiti confermando la clausola, in caso di assenza del bambino alunno seguito l'educatrice può comunque lavorare nell'educativa con altri bambini certificati (non seguiti) senza quindi

portare a giorni di non lavoro delle dipendenti dovuti all'assenza dei bambini così come previsto dalla gara.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Educativa scolastica disabili Capraia e Limite

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 187

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio, affidato per i tre anni precedenti alla Indaco è stato affidato alla Cooperativa Indaco per 3 anni dal Comune di Limite nell'Agosto 2022. Da Gennaio a Giugno 2022 ha visto coinvolti n°5 educatori impiegati negli ordini di scuola primarie e secondarie di secondo grado. La qualità per il 2022 è stata sondata da un questionario rivolto a famiglie con ottimi risultati: 75% ottimo e 25% buono (in una scala ottimo, buono, sufficiente, scarso, insufficiente). I questionari di soddisfazione previsti da gara prevedranno la somministrazione degli stessi alle famiglie e agli insegnanti per la redazione, in fase di fine anno scolastico, di un report di attività e risultati dei questionari. Il servizio da Settembre a Gennaio 2022 vede coinvolto n° 5 educatori, n°1 Coordinatore che segue tutti i rapporti con l'ente committente, n° 1 una professionista che svolge la supervisione oltre a una formazione obbligatoria di aggiornamento sulle tematiche della disabilità e dell'inclusione prevista da gara di n°20 ore annue.

Da Gennaio a Giugno 2022 le ore settimanali svolte sono state n° 61.5 e i bambini seguiti n°6, da Settembre a Dicembre 2022 le ore svolte sono state n°73 e i bambini seguiti n°8.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** upload centro giovani-CCRR

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 54

**Tipologia attività interne al servizio:** I servizi giovani per l'anno 2022, come da gara, hanno visto muoversi attraverso due azioni principali: Centro Giovani Classic con ampliamento in UpLoad Pluss per ragazzi 15/19 anni e CCRR.

Il servizio Upload ha visto una forte crescita nell'anno 2022. Dopo il periodo pandemico e i primi mesi di apertura (ottobre-Dicembre 2021) dedicati alla creazione e all'allestimento da parte dei ragazzi del nuovo centro giovani (Sala Tomgiorgi) nel mese di Marzo il CG Classic ha visto un forte aumento delle iscrizioni per un totale di n°34 con un aumento della frequenza media di 12/15 ragazzi fino ad arrivare a Dicembre 2022 con n°45 iscrizioni e una media di n°16 accessi ad apertura. Nel mese di Luglio è stato attivato il Campus Estivo in Garfagnana con il bando Fermenti per 18 ragazzi da 15 a 19 anni. Da Settembre a Dicembre sono proseguite le attività per CG Classic con l'uscita nel mese di Dicembre 2022 e la creazione di un gruppo di 24 ragazzi/e per il progetto UpLoad Plus (formato da n°16 ragazzi del Campus e 8 ragazzi che facevano parte del CG classic).

Il servizio CCRR completamente rivisto nella nuova progettazione è stato collegato al

progetto di Service Learning. La partecipazione in orario extrascolastico (lunedì pomeriggio 15:00/19:00) è risultata molto bassa, media di 4 presenze, e per tali motivi è stata rilevata la necessità in accordo con la scuola, di rivedere l'impianto progettuale del CCRR con la prospettiva di investire ancor di più sull'ascolto delle idee e dei bisogni di ragazze e ragazzi. Tale riflessione ha portato a una progettazione per l'anno 2023 che prevedrà alcuni incontri con le classi in orario scolastico n°2 incontri con i professori e le professoresse della scuola su tematiche educative e su metodologie che facilitano la partecipazione attiva degli studenti.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
43	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** L'anno 2022 ha visto una sua parte, quella Gennaio/Luglio 2022 ancora inserita nella cornice delle procedure legate all'emergenza sanitaria. Tuttavia si è iniziato, nei mesi primaverili a uscire sul territorio con brevi e sporadiche iniziative ed aprire nuovamente i servizi alla comunità: letture ad alta voce per bambine e famiglie al parco, aperture con prenotazione per gli open day dei servizi educativi, uscite sul territorio e accoglienza di professionisti e esperti al per affrontare varie tematiche attraverso workshop all'interno dei centri giovani. E' stato inoltre utilizzato, in continuità con l'anno precedente, il canale virtuale su pagine social e Istituzionali attraverso la presentazione dei servizi con ppt e video e una pagina facebook dedicata ai servizi dove sono pensati post rivolti a tutta la comunità e non esclusivamente verso i frequentanti dei servizi. Infine, nel mese di Dicembre 2022, è stato messo on line il nuovo sito della Cooperativa completamente aggiornato al fine di rendere ancora più chiara e immediata la comunicazione con la comunità.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

- Progetto inglese My First English: affidamento alla Indaco di un progetto da svolgere presso n°4 classi della scuola dell'Infanzia pubblica del Comune di Montelupo F.no facenti parte dell'Istituto Comprensivo Baccio da Montelupo per un totale di n°40 ore nei mesi Marzo/Giugno 2022

- Progetto Fermenti: il progetto Fermenti è stato finanziato per l'anno educativo 2021 2022 ed è stato dato incarico a COeSO Empoli di attivare, tramite Indaco, due azioni previste dal finanziamento stesso: Youthbank percorso di accompagnamento all'implementazione idee progettuali giovani e Campus estivo di Luglio. Il Campus è stato attivato integrandosi nelle azioni del Progetto finanziato Fermenti e progredendo nella costituzione di un gruppo di ragazzi 15/19 anni grazie all'esperienza del Campus "Montelupo andata e ritorno". Il Campus ha offerto la possibilità a un gruppo di 18 ragazze e ragazzi residenti nel comune di Montelupo Fiorentino di fare un'esperienza di Outdoor Education in Garfagnana accompagnati da 4 educatori.

- Progetto Service Learnig con Indire: si tratta di una ricerca azione attivata da Indire (Istituto nazionale di documentazione innovazione e ricerca educativa) con il Consorzio COeSO Empoli dove la Cooperativa è diventata partner attivo coinvolgendo l'istituto Baccio da Montelupo.
- From neet to need: Progetto finanziato dalla Cassa di Risparmio di Firenze per i neet che ha previsto un percorso di formazione ed il loro incontro con le agenzie produttive del territorio. Questo progetto è stato svolto in partenariato con COeSO Empoli.
- Progetto Hugo: parte finale del progetto di riqualificazione sociale urbana finanziato dalla Regione Toscana e dal Comune di Empoli che ha visto, negli ultimi mesi dell'anno (ovvero nella sua fase finale), oltre alla stesura di report e rendicontazioni, una formazione con un esperto in sociologia specializzato in psicologia di comunità, rivolta a tutti i soggetti, cooperative e Consorzio COeSO Empoli, che hanno collaborato alla realizzazione del progetto Hugo.
- Servizi di Coordinamento per servizi educativi 0/3 anni: avvio servizio di coordinamento pedagogico per servizi non in gestione alla Indaco. Dal mese di Settembre 2022 la coordinatrice pedagogica della Cooperativa ha avviato il coordinamento pedagogico per un nido privato del Comune di Montelupo Fiorentino ed è incaricata dal Consorzio COeSO Empoli a svolgere la mansione di Coordinamento per il nido Skolè di Lastra a Signa in gestione al consorzio tramite gara di appalto (per 3 anni).

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Per l'anno 2022 la Indaco non ha messo a sistema una procedura di rilevazione degli outcome sui servizi e sui progetti e, in tal senso, non è presente un vero e proprio dato relativo all'outcome sui beneficiari salvo alcuni risultati dovuti alla somministrazione di customer satisfaction agli utenti dei servizi educativi (famiglie) e ai beneficiari dei servizi di educativa scolastica (famiglie e insegnanti).

Tuttavia molti sono stati i riscontri positivi e i pareri di stima sulla professionalità nella gestione dei servizi da parte dei beneficiari sia relativi a commenti e frasi nei vari incontri fatti nei servizi educativi, sia nella richiesta esplicita di mantenere la continuità educativa da parte delle famiglie degli studenti disabili. Altresì, tale risposta positiva è possibile rilevarla anche da dati relativi ai servizi dedicati ai giovani, i quali hanno visto un importante incremento delle presenze nei giorni di apertura e nelle iscrizioni. La buona comunicazione, la professionalità e la fidelizzazione dei beneficiari ha avuto esito positivo anche nella presenza di molte iscrizioni ai servizi educativi con basso numero di rinunce e nessun ritiro.

I risultati dei questionari di soddisfazione sono stati buoni in tutti i servizi dove sono stati applicati e questo lo si può vedere dai dati sotto indicati:

- Servizi educativi 0/3 media soddisfazione famiglie: media 9 su massimo 10
- Servizi sostegno educativo scolastico di entrambi i Comuni: soddisfazione famiglie Ottimo 75% - Buono 25% e soddisfazione insegnanti Ottimo 91% - Buono 9% (in una scala ottimo-buono-sufficiente-scarso-insufficiente).

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La qualità delle procedure della Cooperativa è certificata tramite:

- UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione servizi educativi per la prima infanzia
- UNI 11034:2003 per i servizi all'infanzia

Tali sistemi di Gestione per la Qualità offrono metodi e strumenti per il miglioramento continuo dei servizi rivolti all'infanzia.

Inoltre la Cooperativa nel 2021 ha raggiunto il completamento dell'adeguamento al D.Lgs 231/2001 sviluppando un Modello di Organizzazione e Gestione nel suo contesto di impresa e di governance societaria.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Per il 2022 il CDA si è dato degli obiettivi chiari con azioni operative che andavano a proseguire un percorso di mete e finalità strategiche iniziate nel 2020 nelle tre aree già individuate:

1 Area personale: sviluppo e crescita professionale in termini di competenze e di risorse umane:

- l'aumento dei dipendenti e la trasformazione contratti da determinati a indeterminati;
- l'aumento della compagine sociale.

- La predisposizione di un nuovo e più dettagliato questionario del clima interno per il 2022 Si tratta di azioni attivate e sviluppate senza ostacoli che hanno visto per il 2022 un questionario del clima interno più dettagliato e organizzato verso focus legati al benessere dei dipendenti; una trasformazione di n 5 contratti da determinato a indeterminato soprattutto nei servizi di sostegno e giovani, mentre sono state 4 le nuove socie. Si tratta di un lavoro che vuol dare continuità e stabilità alla cooperativa creando gruppi di lavoro che possano vedere futuri e studiare/progettare nuovi servizi con le variazioni che la società chiede. Tale stabilità può permettere anche di investire nelle persone da parte della cooperativa e viceversa al fine di affinare competenze, formazioni, conoscenze e nuove abilità.

2 Area servizi educativi: mantenimento offerta servizi in termini organizzativi e economici.

-Sviluppo servizi qualitativamente alti e di prossimità per le famiglie tramite la riflessione e modulazione di servizi rivolti alle famiglie con bambini 0/6. In tale direzione si è lavorato alla partecipazione della Cooperativa a Bandi e gare nelle quali si sono sviluppate e azioni sempre più in rete con la comunità e le famiglie. E' stato messo a sistema il servizio di assistenza specialistica di Capraia e Limite con un'implementazione delle azioni formative professionali, questionari di gradimento per le famiglie e per gli insegnanti e report di monitoraggio finale, sono stati riorganizzati i Nidi con la massima flessibilità oraria e capienza in modo da andare incontro alla conciliazione dei tempi lavoro-famiglia, sono state pianificate nuovi servizi e nuove gare a cui partecipare.

3 Area Innovazione e sviluppo: sviluppo immagine cooperativa e partecipazione a nuove opportunità:

Consolidamento relazioni Cooperative e Enti del terzo settore per possibili sviluppi di collaborazione e progettazione di nuovi servizi innovativi.

Da tempo la Cooperativa Indaco fa parte di reti e organismi che la mettono, nonostante le dimensioni, al centro del panorama dei servizi per l'infanzia. Non è da poco la partecipazione tramite un intervento sul ruolo educativo nei servizi 0/3 alla luce dei Nuovi Orientamenti Nazionali della Cooperativa al convegno Regionale di giugno 2022, o la presenza all'interno del gruppo regionale Nidi e Infanzia. Le alleanze scelte sul settore giovani e nell'area

inclusione sono, inoltre, un'ulteriore testimonianza dell'importanza del lavoro di relazione e scambio con le realtà cooperativistiche e dell'associazionismo. Aree nelle quali si stanno organizzando progetti sperimentali che possono portare a professionalità più qualificate con possibilità di investimenti futuri.

Vorremmo qui inserire un obiettivo per lo sviluppo sostenibile dell'agenda europea 2030 che sarà connesso alle strategie di lavoro e investimento futuro della Cooperativa e che riprendono la lettera della Presidente e gli intenti del CDA.

La Indaco investe, già dalla sua forma di Cooperativa, nel garantire un lavoro dignitoso grazie a una comunicazione orizzontale sviluppata, al rispetto di tutte le lavoratrici e all'investimento nella professionalità e nella formazione. L'investimento nella qualificazione dei servizi non può che aumentare il benessere sul lavoro e la valorizzazione sia delle professioniste che vi lavorano che dello sviluppo economico della Indaco stessa. Obiettivo per i prossimi anni saranno il monitoraggio del benessere lavorativo, delle competenze acquisite e dello sviluppo delle soft skill per ogni lavoratrice.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Cooperativa da sempre esprime la propria professionalità tramite servizi e azioni riflettute e pianificate senza una logica standardizzata. La considerazione del beneficiario del servizio come persona portatore di risorse e l'aspetto dialogico che ogni servizio ha con le proprie lavoratrici di crescita professionale è uno degli aspetti prevalenti e caratterizzanti. Questa procedura è stata ed è la giusta direzione visto un mercato che sempre di più non può vederci competitive nei prezzi e nella velocità di metodo. Poter perseguire questa strada comporta però per ogni progetto un investimento iniziale e in itinere importante in termini di risorse di tempo e professionali che possono essere un ostacolo vista la dimensione della Cooperativa. Già da qualche anno il cda sta riflettendo proprio su come le dimensioni di una cooperativa piccola possono divenire elementi ostativi nel riuscire a essere incisiva nella contrattazione, nel confronto progettuale, nel monitoraggio, impatto sociale e nella stabilità economica. La strada intrapresa già da alcuni anni di sviluppo di alleanze e reti e di aumento sostenibile della tecnostruttura diviene una strada di crescita della Cooperativa sia in termini economici, di una tecnostruttura libera da emergenze che possa studiare, strutturare e sviluppare progettualità complesse anche tramite consulenti ed alleanze. Una stabilità economica che permetta di sviluppare sperimentazioni e nuove progettazioni in campi nuovi e sul mercato libero. Ma per fare questo, elementi ostativi, possono essere:

- la permanenza di una situazione economica a livello nazionale che prevede un aumento consistente dei costi di tutti i generi dai prodotti di consumo alle utenze;
- una precarietà rispetto alla reale interlocuzione con amministrazioni pubbliche;
- contratti di lavoro che non combaciano con le reali esigenze di progetti, servizi flessibili e innovativi;
- un contratto di lavoro rinnovato che deve essere riconosciuto dalle stazioni appaltanti ;
- una tecnostruttura della Indaco che ha al suo attivo poche ore di ufficio in previsione di scenari futuri.

Come prevenire? come abbiamo sempre cercato di fare:

- attivazione di reti e progettazioni connesse;
- alleanze con Cooperative del territorio che si impegnano in un percorso comune;

- interlocuzioni chiare con le pubbliche amministrazioni anche tramite centrali di Cooperative;
- pianificazione annuali preventive delle organizzazioni;
- organigrammi chiari e competenti;
- incremento professionalità e investimento sul personale della Cooperativa per mantenere la qualità raggiunta;
- ricerca di finanziamenti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### ***Ricavi e proventi:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi pubblici	31.023,52 €	157.439,10 €	12.988,93 €
Contributi privati	408.888,27 €	28.859,61 €	5.367,60 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	629.074,48 €	592.820,54 €	573.268,67 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	297.963,02 €	195.716,64 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### ***Patrimonio:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	80.255,00 €	70.255,00 €	70.255,00 €
Totale riserve	628.820,00 €	625.377,00 €	615.560,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	11.675,00 €	3.035,00 €	10.120,00 €
Totale Patrimonio netto	720.250,00 €	697.458,00 €	695.935,00 €

#### ***Conto economico:***

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	11.675,00 €	3.035,00 €	10.120,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	17.533,00 €	7.798,00 €	18.825,00 €
---	-------------	------------	-------------

### **Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	60.485,00 €	57.530,00 €	53.980,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2022</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	2.500,00 €

### **Valore della produzione:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.039.299,00 €	1.006.220,00 €	739.018,00 €

### **Costo del lavoro:**

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	835.389,00 €	844.435,00 €	572.827,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	80,38 %	83,92 %	77,51 %

### **Capacità di diversificare i committenti**

#### **Fonti delle entrate 2022:**

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Prestazioni di servizio	629.074,48 €	0.00 €	629.074,48 €
Rette utenti	0,00 €	408.888,27 €	408.888,27 €
Contributi (covid)	31.023,52 €	0,00 €	31.023,52€

Consulenze e coordinamento	0,00 €	1.337,01€	1.337,01 €
----------------------------	--------	-----------	------------

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	660.098,00 €	62,00 %
Incidenza fonti private	408.888,27 €	38,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Adesione al 5x1000 (€ 595,51)

## 8. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Per l'anno 2022 non ci sono stati contenziosi e controversie verso nessuno degli stakeholder.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa vede tra i suoi principi e parte integrante della sua mission il rispetto dei diritti dei lavoratori e dei suoi clienti.

Fulcro educativo dell'operatività della cooperativa prevede una autoriflessione continua rispetto alla relazione, al benessere e al rispetto di genere.

La Cooperativa dal 2021 applica il modello 231/2011 in tema di legalità, lotta alla corruzione e rispetto dei diritti dei lavoratori.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati all'approvazione sono i soci della Indaco di cui n.26 soci lavoratori e n.1 socio sovventore.

Alle assemblee di bilancio è presente in presenza o con delega il 100% dei soci lavoratori mentre può mancare (ultima assemblea di bilancio mancante) il rappresentante del socio sovventore.

Il CDA organo deputato alla gestione si è riunito 12 volte con una presenza salvo importanti e imprescindibili avvenimenti del 100% delle socie.

L'assemblea che si è tenuta nell'anno 2021, oltre all'approvazione del bilancio, è stata utile come momento di confronto.

La riflessione sul periodo pregresso che abbiamo dovuto affrontare, come insieme siamo riuscite a superarlo e quali possono essere gli scenari futuri per la nostra cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Negli incontri di CDA, gli amministratori hanno un confronto continuo sia sulle decisioni inerenti la cooperativa, che sulla gestione dei servizi in essere e su possibili partecipazioni a gare, progetti ed alleanze.

Nel 2022, il CDA, ha deliberato la partecipazione ad una gara per un nido d'infanzia in Garfagnana, oltre alla partecipazione a progetti per giovani, progetti di extra scuola, progetti per il periodo estivo.

Il CDA, in questo anno si è trovato anche a dover deliberare le domande di recesso di due socie previa interruzione dei rapporti di lavoro con la cooperativa, ma ha inoltre deliberato l'ammissione di quattro nuove socie nella propria compagine sociale.

L'assemblea, partecipata da tutte le socie, è stato un momento di condivisione, del lavoro fatto nell'anno precedente e degli obiettivi che la cooperativa si è data per l'anno successivo.

Infine:

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001**

**La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito il Rating di legalità**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi**

Montelupo Fiorentino, 5 aprile 2023  
Cooperativa Indaco Soc. Coop. Soc. ONLUS  
CDA