

# Bilancio Sociale 2023

**INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



# 1. PREMESSA

## **Lettera della Presidentessa.**

*Il bilancio sociale è il documento che più riflette il nostro impegno e la nostra dedizione nel promuovere la crescita qualitativa delle nostre attività.*

*Vorrei che ogni socia e dipendente, così come ogni altro stake holder della Cooperativa potesse cogliere nella lettura del documento l'obiettivo primario che ci ha guidato nell'offrire ambienti educativi che favoriscano lo sviluppo di ogni persona, promuovendo i valori di solidarietà e inclusione, di sostegno alla comunità.*

*Nel bilancio scorgerete non solo numeri e statistiche ma il lavoro tangibile che ogni singola socia e dipendente ha saputo mettere in campo per creare quello che per noi diviene tema imprescindibile al lavoro educativo ossia un impatto positivo sulla comunità.*

*Per impatto intendo la possibilità di creare reti fatte di collaborazione e di sviluppo che siano divulgatrici della cultura dell'infanzia e dell'inclusione, del rispetto di ogni persona accompagnandola verso le sue mete educative, intendo tutto quel substrato sociale e relazionale che va al di là dei processi organizzativi che segna il plusvalore della nostra cooperativa, la Indaco; intendo la continua ricerca che facciamo per riconoscere la pluralità e la varietà di una società in evoluzione, intendo la capacità di ascolto dell'altro e l'importanza che diamo all'alterità.*

*Assistiamo oggi a una realtà sociale che vede sempre più diseguaglianza nella nostra società e nei nostri territori, sempre più conflitti ideologici, sempre più solitudine.*

*Il livello di povertà educativa sta aumentando, si tratta di giovani e bambini che non riescono ad accedere a stimoli culturali adeguati e che non hanno strumenti per progettare e pensare il loro futuro adulto. Di fronte a questo quadro di situazioni sempre più conclamate di vulnerabilità (educativa e sociale) vogliamo credere di riuscire a fare la differenza nel nostro agire quotidiano, nei piccoli gesti e parole di ogni giorno, la nostra mission ce lo impone e ci stiamo impegnando affinché i nostri luoghi (i luoghi della cooperazione e inostri servizi) siano sempre più luoghi dove applicare una democrazia diffusa, dove ognuno possa esprimersi e trovare ascolto, dove aumentare le proprie competenze e crescere con l'altro.*

*La lettura del bilancio sociale sosterrà chiunque dei nostri stake holder lo leggerà nella convinzione che le scelte fatte e le direzioni prese ci stanno premiando aumentando le nostre reti di collaborazione e i partenariati, ampliando gli sguardi e le possibilità di campi, di interventi e di servizi. Sono convinta insieme al CDA, che la creatività che ci contraddistingue e la seria professionalità di ogni singola socia siano i nostri punti di forza.*

*Nell'invitare tutti coloro che si approcceranno alla lettura di questo bilancio nel farlo cogliendo la serietà, la professionalità, le competenze che la Cooperativa esprime e la cura che accompagna da 14 anni la nostra idea di Cooperazione sociale/educativa.*

*Vorrei concludere con una citazione che coglie alla perfezione ciò che lo sguardo curioso della Cooperativa ha sulla comunità e sul processo educativo:*

***"una buona pratica preliminare di qualunque altra è la pratica della meraviglia"***  
(Candiani),

*Questo è quello che vorremmo continuare a fare, mantenere il senso di meraviglia che ci spinge a creare mondi educativi altri, belli e ricchi di possibilità per tutta la nostra comunità fatta di bambini, famiglie, ragazzi e ragazze, lavoratrici e lavoratori... di persone.*

*Buona lettura*

*Tania Mariotti*

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Questo documento si compone di tre parti:

1. Identità aziendale; la cooperativa si presenta in termini di missione, strategia, storia, composizione societaria e struttura organizzativa
2. Servizi e produzione; si analizza e definisce i portatori di interesse della Cooperativa e definisce i rapporti con essi
3. situazione economico finanziaria, si presenta il calcolo della situazione economico

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

**Neutralità:** l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;

**Prudenza:** gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;

**Comparabilità:** i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;

**Chiarezza espositiva:** al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;

**Attendibilità e veridicità:** la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alle realtà.

Questo è il nostro terzo bilancio sociale e seguendo i **principi di trasparenza** sarà approvato dall'assemblea dei soci e pubblicizzato sul nostro sito e reso pubblico tramite link sui nostri canali social (Facebook seguito dalla maggior parte degli stakeholders).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	INDACO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	06069580485
<b>Partita IVA</b>	06069580485
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIRO DELLE MURA, 86 - 50056 - MONTELUPO FIORENTINO (FI) - MONTELUPO FIORENTINO (FI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A206956
<b>Telefono</b>	0571073196
<b>Sito Web</b>	www.cooperativaindaco.it
<b>Email</b>	info@cooperativaindaco.it
<b>Pec</b>	indacocoop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.91.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Zona Empolese Valdelsa con particolare riferimento ai Comune di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino per l'area operativa infanzia e educativa scolastica e Montelupo Fiorentino ed Empoli per l'area operativa Giovani. Zona Garfagnana in particolare il comune di Castelnuovo di Garfagnana esclusivamente per l'area 0/3 anni.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91.

La cooperativa si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Indaco opera esclusivamente nel campo educativo e la sua MISSION consta di tre importanti temi dai quali muove il suo agire e la sua progettualità:

1. *investire competenze e risorse nella promozione del benessere socio-culturale di ogni famiglia, dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze.*

2. ascoltare, condividere e accogliere le esigenze emergenti della comunità attivando e favorendo l'interscambio, la collaborazione e la partecipazione a reti di sviluppo territoriale;
3. innovare e rinnovare costantemente il suo sapere, competenze e conoscenze per divenire connettore di partecipazione attiva, co-responsabilità educativa e sviluppo di comunità.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 dello Statuto la Cooperativa all'art. 4 si prevede quale oggetto sociale la gestione di servizi educativi e sanitari. \*

In relazione a ciò, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici o privati in genere:

- attività e servizi per la prima infanzia;
- centri per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia;
- attività e servizi di riabilitazione per soggetti con handicap psicofisici (temporanei o definitivi), anziani o psichiatrici;
- centri diurni e strutture residenziali di accoglienza e socializzazione per: minori, giovani con disagio sociale e psicofisico, portatori di handicap, anziani e soggetti psichiatrici autosufficienti e non, nonché servizi integrati con residenze protette;
- servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- attività di servizi di assistenza domiciliare;
- servizi e strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- attività e servizi bibliotecari;
- attività di conservazione e valorizzazione del patrimonio culturale attraverso interventi e servizi;
- attività di consulenza e sostegno alla genitorialità;
- progettazione, programmazione, gestione e cooperazione nella gestione di asili nido, scuole materne, luoghi per l'infanzia, centri ricreativi, centri culturali, comunità alloggio, centri socio-educativi e centri diurni;
- realizzazione di attività di ricerca nelle aree di servizio sociale sopraindicate;
- attività di orientamento, formazione ed addestramento compresa quella professionale, la formazione continua e la formazione non formale degli adulti, realizzate anche con l'ausilio della Regione Toscana, degli organi nazionali e comunitari, volte ad accrescere le specifiche competenze e professionalità dei soci e di quanti partecipano alle attività formative;
- interventi di formazione e di aggiornamento rivolti agli educatori, genitori e alla popolazione in generale e enti interessati ad interventi formativi in campo educativo, sociale, ambientale e culturale in generale;
- servizi finalizzati alla prevenzione del disagio giovanile in genere in attuazione delle norme vigenti in materia;
- attività di programmazione per la funzione sociale del volontariato nel suo ruolo di sviluppo dei vincoli di solidarietà, per servire in modo organico alla persona e quanto altro previsto dalle norme vigenti in materia di volontariato;
- attività di pubblicizzazione e diffusione di periodici diretti all'informazione sociale;
- attività mirate al miglioramento della qualità della vita delle fasce socialmente più deboli;

- attività di promozione per l'incremento dell'occupazione giovanile e delle persone svantaggiate;
- partecipazione ad iniziative e progetti con finalità sociali promosse e finanziate a livello locale, nazionale, comunitario e internazionale;
- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- attività di promozione e sviluppo di collaborazione, secondo un'ottica interculturale, con realtà sociali di paesi emergenti e con organismi di cooperazione internazionale.

L'oggetto statutario è di per se più ampio delle attività affettivamente svolte.

In relazione allo scopo e al suo oggetto sociale (art 4 Statuto), gli organi governativi della Cooperativa hanno sin dalla sua nascita operato attivamente al fine di una specializzazione nel settore educativo. Ad oggi la Cooperativa Indaco si è dotata di strumenti, personale e strategie legate alla gestione dei servizi educativi per infanzia, adolescenza, giovani, minori disabili e famiglie ed agisce gestendo stabilmente o temporaneamente, in conto proprio, appalto o in convenzione con Enti pubblici e privati in genere nelle seguenti aree:

Servizi educativi 0/3 e nello specifico Nidi d'Infanzia; Centri Gioco educativo; gestione di gruppi genitoriali; sostegno educativo bambini 0/3 anni presso i servizi educativi .L'organizzazione dei servizi per la prima infanzia ruota intorno al bambino e alla bambina in quanto soggetti attivi all'interno di un quadro di tempi lenti e rispettosi, di cura fisica e cognitiva, di strategie educative, spazi e metodologie pensate e riflettute affinché divengano luoghi di relazioni significative e di costruzione di identità. Ai fini dell'integrazione e della valorizzazione delle differenze culturali e di genere, i servizi 0/3 anni sono luoghi di rispetto della identità e della "cittadinanza" dei bambini nelle loro espressioni individuali e familiari. Al contempo i servizi 0/3 come primi luoghi di prevenzione grazie alla precoce individuazione di fattori di rischio di disagio, ma anche di accoglienza individualizzata dei bambini con disabilità certificata. Per questi bambini, così come per tutti gli altri bambini presenti nei servizi, l'intervento educativo si caratterizza per un atteggiamento positivamente orientato al benessere, capace di stimolare emozioni, ma anche di comunicare ai bambini curiosità e fiducia nelle loro potenzialità. In quest'ottica i servizi per la prima infanzia rappresentano il primo strumento di affermazione dei diritti soggettivi all'autonomia, alle relazioni sociali ed affettive, all'accesso ai beni e ai servizi essenziali. Un coinvolgimento attivo della famiglia come interlocutore principale dei servizi rappresenta un aspetto fondamentale, al fine di condividere le idee del bambino, le sue competenze, i processi di sviluppo e le idee sugli stili educativi affinché si crei, pur nelle differenze e nelle diversità di ruoli, un pensiero condiviso e un'alleanza educativa. In questo senso i servizi educativi divengono, inoltre, osservatorio privilegiato nell'intercettazione di fragilità e disagi familiari e luoghi di costruzione di un welfare di equità, in collegamento costante con i servizi territoriali..

**Servizi Scolastici 3/14 anni:** Sostegno educativo scolastico alunni disabili presso le scuole di ogni ordine e grado. Nella nostra organizzazione il sostegno educativo per bambini e ragazzi

diversamente abili si fonda su un'ottica sistemica, dove la crescita avviene in contesti strutturati che necessitano di una forte interconnessione e di una dimensione valoriale ampiamente condivisa e praticata. Gli alunni diversamente abili e le loro famiglie sono persone e cittadini portatori di diritti e costruttori della propria identità e le educatrici dei nostri servizi svolgono funzioni di mediazione della conoscenza e di regia negli ambienti affinché loro possano muoversi, relazionarsi, socializzare ed esprimersi. I servizi di sostegno educativo ai bambini disabili sono un vero sostegno ai passi evolutivi che appartengono alla crescita cognitiva e sociale di ogni bambino e ragazzo diversamente abile e rappresentano, molto spesso, l'anello di congiunzione in grado di facilitare i passaggi tra setting educativi (scuola ed extrascuola, ad esempio i centri estivi) e ordini/gradini di scuola, in virtù della relazione affettivo/emotiva ed educativa instaurata con il bambino/ragazzo e il rapporto di fiducia costruito con la famiglia

**Servizi Extrascolastici:** servizi di doposcuola e laboratori ludici 3/11 anni.

I doposcuola così come i Centri Estivi o i laboratori ludici organizzati dalla Cooperativa si caratterizzano per un duplice obiettivo: La conciliazione dei tempi della famiglia e l'importante funzione di opportunità educative, di incontro, relazione, gioco e svago rivolte a bambini. Il Benessere si prefigura come fattore irrinunciabile, inteso nella sua accezione autentica di "Stare Bene" con gli altri vivendo situazioni ed esperienze che favoriscano la conoscenza, l'apprendimento, la condivisione e la cooperazione tra pari divenendo così tempo contraddistinto per l'importante funzione di opportunità formative e relazionali. Il gioco diviene metodologia e occasione attraverso il learning by doing.

**Servizi rivolti a adolescenti e giovani:** *centri giovani; consiglio comunale dei ragazzi; azioni su politiche giovanili 11/19; progetti di partecipazione e orientamento 16/25.*

Un'area relativamente nuova della Cooperativa che nasce dalla consapevolezza che occorre sostenere i giovani nel loro diritto di partecipazione e di innestare elementi di innovazione sui territori capaci di generare un forte impatto sociale ed avviare un processo virtuoso in grado di incidere in modo significativo sull'empowerment giovanile e sulla **capacità** dei ragazzi nel prender parte, fattivamente, alla costruzione di nuovi modelli socio-culturali.

Visti e riconosciuti come soggetti fragili in questa epoca storica ma in grado di esprimere la creatività propria dell'età adolescenziale e giovanile: la partecipazione attiva e l'integrazione sociale oltre a un orientamento scolastico e di competenze è il percorso educativo e la base pedagogica dei servizi e dei progetti gestiti dalla Indaco nell'area giovani.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa svolge tramite i propri soci, attività di promozione e partecipazione a più tavoli e organi collegiali legati al tema dell'Educazione e della Cooperazione quali:

- Consorzio COeSO Empoli;
- Gruppo toscano Nidi ed Infanzia;
- Coordinamento pedagogico zonale Empolese Valdelsa;
- Partecipazione nuova riorganizzazione COeSO Empoli rispetto a filiere tematiche;
- Partecipazione e adesione alla Rete Inclusione Empolese Valdarno Valdelsa;

- Partecipazione Cooperativa Essenza.

E' inoltre consuetudine della Cooperativa partecipare tramite interventi, contributi scritti o multimediali a convegni, piattaforme e riviste. Per l'anno 2023 la cooperativa ha partecipato attraverso un intervento della Coordinatrice Pedagogica al Master di coordinamento pedagogico di Unifi circa il tema del coordinamento territoriale dal punto di vista delle cooperative e il 13 Ottobre 2023, sempre tramite un intervento della Coordinatrice Pedagogica, al Convegno in Ricordo di Enzo Catarsi tramite un intervento sulla Presentazione delle buone pratiche della Cooperativa Indaco circa l'intenzionalità educativa.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2015

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Coeso Empoli

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Cooperativa Essenza	€ 2.500,00

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa si muove storicamente intorno a due grandi contesti di riferimento, il territorio di Montelupo Fiorentino e Capraia e Limite. Tuttavia, dall'anno 2023 la zona di attività si è ampliata alla Garfagnana, nel dettaglio Castelnuovo Garfagnana, grazie alla partecipazione come consorziata di COeSO alla gara circa la gestione del nido pubblico **La Nuvoletta**.

L'area Giovani e la partecipazione a molti bandi in collaborazione con il Consorzio COeSO Empoli, da circa tre anni, sta permettendo alla Indaco di ampliare il suo raggio di azione anche sull'Area Empolese.

Al fine di comprendere la strategia progettuale della Indaco alcuni dati qualitativi e quantitativi sul territorio Empolese e sui due comuni: Montelupo F.no e Capraia e Limite con uno scorcio sulla situazione sociale e scolastica dei giovani e sul territorio di Castelnuovo Garfagnana.

Di seguito i dati qualitativi e quantitativi circa i territori nei quali la Indaco è maggiormente inserita in relazione ai servizi progettati e gestiti e circa il contesto giovanile, area in sviluppo per la Cooperativa.

Il territorio Empolese Valdelsa è composto complessivamente da 11 comuni.

### **Il Territorio del Comune di Montelupo Fiorentino:**

La popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2023 è di abitanti, diminuita di pochissime unità rispetto all'anno precedente (14.226). La popolazione di Montelupo risulta più giovane con età media pari a 46 anni, rispetto ai dati della Regione Toscana 47,7 anni. La fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) si aggira intorno al 25.5%, in leggero ma continuo calo negli anni. Infine, il comune di Montelupo Fiorentino presenta un tasso di natalità del 6.3 al 2022 (6.7 nel 2021) pari al dato provinciale e superiore a quello regionale al 5.9 (al 2022). Nel dettaglio la popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni si attesta al 3,4% al 2022, la fascia 0/14 al 13,4% (14,3% nel 2020) e la fascia 0/19 al 18.8 della popolazione totale del Comune, per tutte le fasce di età segnalate vi è stato dal 2022 un calo millesimale mentre vi è stato un calo di circa un punto negli ultimi 3 anni. Leggendo l'andamento dei dati percentuali emerge una continua, residuale ma costante, diminuzione del numero percentuale di bambini/giovani rispetto ad un aumento dell'età media della popolazione. Tuttavia, nel dettaglio è importante sottolineare che nella fascia 0/14 anni ci sono n°1412 tra bambini/e e ragazzi/e e altresì è doveroso segnalare un alto numero anche in fascia 14/18 anni che si aggira intorno a n° 766 ragazzi/e. Bambini, bambine, ragazzi e ragazze, con le rispettive famiglie, ai quali poter offrire servizi e progetti in ambito 0/3 (nido e spazio gioco), extra scuola e servizi ai giovani capaci di rispondere alle esigenze organizzative familiari e di crescita dei bambini e dei ragazzi.

### **Il Territorio del Comune di Capraia e Limite:**

Ha una popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2023, di n° 7875 abitanti con un leggerissimo aumento rispetto al 2022)

La popolazione di Capraia e Limite risulta significativamente giovane rispetto ai dati regionali, tuttavia è in costante aumento passando da un'età media di 44.9 del 2021 ad una media di 45.3 nel 2023. Inoltre, la fascia di età 20/44 anni (che generalmente è indicata come range di età fertile) è leggermente scesa alla percentuale di 27,5% della popolazione (2021 è del 28,6%). Infine, il comune di Capraia e Limite presenta un tasso di natalità molto alto rispetto alla media regionale e provinciale che si attesta intorno al 7.9 aumentando dal 6.7 del 2022. La popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni, rappresenta il 3,6% a Gennaio 2023 dell'intera popolazione. Entrando nel dettaglio della fascia di età per la quale la Indaco progetta e offre servizi, ossia la fascia 0/14 si attesta intorno al 13.6% (nel 2022 13,9%) e la fascia 0/19 sul 18.6% (invariata dal 2022) della popolazione totale del Comune. Infine, è doveroso segnalare che nella fascia 0/14 ci sono n°1075 bambini/e e ragazzi/e, nella fascia 15/19 anni n°394 per i quali la Indaco offre e potrà offrire servizi in ambito educativo ed extrascolastico al fine di sostenere la crescita di bambini/e e ragazzi/e favorendo il benessere familiare inteso come sostegno e supporto alle famiglie sia su di un livello organizzativo che educativo pedagogico.

### **Il Territorio del Comune di Castelnuovo Garfagnana:**

Ha una popolazione residente, alla data dell'ultimo Censimento ISTAT 2023, di n° 5646 abitanti.

La popolazione di Castelnuovo Garfagnana risulta avere un'età media 48.7, di un punto superiore alla media regionale (47.8) in leggero ma costante aumento non discostandosi, tuttavia, dall'andamento regionale e dei vari comuni. Inoltre, la fascia di età 20/44 anni (che

generalmente è indicata come range di età fertile) si muove attorno al 26,5% della popolazione complessiva. Infine, il comune di Castelnuovo presenta un tasso di natalità relativamente basso 4.9 rispetto alla media regionale (5.9) e più basso del tasso provinciale a 5.4. La popolazione più giovane, quella compresa tra 0 e 4 anni, rappresenta il 2,8% a Gennaio 2023 dell'intera popolazione. Entrando nel dettaglio della fascia di età per la quale la Indaco potrebbe, in futuro progettare e offrire servizi, ossia la fascia 0/14 si attesta intorno al 11.4% e la fascia 0/19 sul 16.1% della popolazione totale del Comune. Nel dettaglio i bambini/e e ragazzi/e in fascia 0-14 anni sono n°253 i e nella fascia 15/19 anni n°267 per i quali la Indaco offre e potrà offrire servizi in ambito educativo ed extrascolastico al fine di sostenere la crescita di bambini/e e ragazzi/e favorendo il benessere familiare inteso come sostegno e supporto alle famiglie sia su di un livello organizzativo che educativo pedagogico.

Fonte: [www.tuttitalia.it](http://www.tuttitalia.it)

**UNA FINESTRA SUI GIOVANI.** nell'Area Empolese: Rispetto alla media regionale (nel 2020 13,29%), l'incidenza degli alunni stranieri è del 19,41% nella Zona Empolese-Valdelsa con la più alta incidenza insieme al Valdarno Inferiore, Pratese, Casentino, Valdichiana Senese e Amiata Grossetana, al sesto posto nella classifica delle 35 Zone Educative toscane (il dato medio regionale si attesta intorno al 15.74%). In Toscana il tasso di alunni che risulta in ritardo è del 10.49% e l'incidenza degli alunni in ritardo (percentualmente quasi il 45% nelle scuole professionali e man mano minore negli istituti tecnici e infine nei licei) si attesta intorno al 19.56% delle scuole secondarie di secondo grado, del 6.64% nelle secondarie di primo grado e il 3.03% nelle scuole primarie. Il dato degli alunni in ritardo sale nella zona Empolese al 12.43% attestandosi al 4° posto delle 35 zone toscane. Il dato relativo all'abbandono scolastico nel 2021 si è attestato all'11,1% dato che si discosta di 2,1 punti dall'obiettivo europeo del 9% entro il 2030.

Infine secondo l'osservatorio scolastico regionale la zona Empolese si inserisce in un livello di criticità 3 su 4 calcolato prendendo a riferimento 4 indicatori: % alunni in ritardo nella scuola secondaria di I grado; % alunni in ritardo nella scuola secondaria di II grado; % alunni con esito negativo nella secondaria di I grado; % alunni con esito negativo nella secondaria di II grado.

Negli ultimi anni, la situazione sociale legata ai giovani nella zona Empolese Valdelsa sta segnalando, anno dopo anno, forte criticità in termini di performance peggiori su ritardi ed esiti negativi (incidenza totale del 5.97%), situazione resa ancor più preoccupante per l'alta concentrazione (circa 30%) di dispersione scolastica nel primo anno di scuola. Dai dati emersi da una ricerca dell'Ufficio scolastico regionale e al fine di avere uno spaccato sul territorio (bensì si tratti della zona di Firenze e provincia) si segnala che la popolazione degli alunni totali di Firenze e provincia è di 120.427 unità di cui 105.151 attenzionati. Il totale degli alunni in dispersione di Firenze e provincia è di n°2.769 pari al 2,63% degli alunni attenzionati (105.151) e al 3,22% degli alunni (86.074) delle scuole che hanno partecipato all'indagine. L'indagine sui motivi della dispersione degli alunni ha evidenziato un totale di n°210 alunni per la voce "Disagio", n°1.026 alunni per "Non Formalizzato" e n°279 alunni per "Istruzione Parentale". Altresì dall'ultima pubblicazione del Centro Regionale di Documentazione per l'Infanzia e l'Adolescenza volta al tema della presa in carico da parte degli uffici sociali si ricava che l'intera area ha un tasso annuo di presa in carico da parte del servizio sociale professionale degli 0-17enni pari al 66,8% (+13,10% rispetto al dato regionale), sul quale l'incidenza degli stranieri è quasi della metà; più precisamente del 44,8%

(+2,8% rispetto al dato regionale). Il tasso di presa in carico per interventi di sostegno socio educativo domiciliare esprime un valore di 8,5% (+1,9% rispetto al dato regionale), mentre il tasso annuo di presa in carico per maltrattamento in famiglia su 0-17enni residenti è di 7,1% (+3,3% rispetto al dato regionale). Nella fotografia scattata dal Servizio Sociale durante i primi mesi del 2017, nella nostra area (incluso anche il Valdarno Inferiore) risultano circa 740 i minori 11-17 anni in area "disagio socio-relazionale" (4,7% del totale residenti 11-17 anni), di cui il 30% circa non ha cittadinanza italiana.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Indaco nasce nel 2010 da un gruppo di 9 socie, per la maggior parte appartenenti a una stessa APS. Viste le competenze professionali legate al campo educativo delle prime socie la Cooperativa Indaco si struttura da subito (inizio operatività 2013) su un'area infanzia in grado di progettare e gestire servizi educativi per la prima infanzia all'interno dei quali sono offerti percorsi sulla genitorialità vari alle famiglie frequentanti. La Cooperativa si associa subito al Consorzio COeSO Empoli e con questo partecipa alle prime gare di appalto dei primi servizi educativi per la prima infanzia di Capraia e Limite e Montelupo Fiorentino che renderanno la Cooperativa operativa dal 1 gennaio 2013. Nel 2014 la Cooperativa inizia **la progettazione di attività extrascolastiche** soprattutto nel periodo estivo e con progetti spot all'interno di contesti culturali e/o ludici nel territorio dove opera in collaborazione con le realtà del territorio (scuole, associazioni, realtà commerciali); Nel 2015 ha inizio **un percorso di implementazione dell'area educativa giovani** nel Comune di Montelupo Fiorentino tramite un affidamento diretto all'attivazione di un percorso di indagine che precede l'apertura di un Centro giovani nel Comune. Il servizio si svilupperà nel corso degli anni fino a una gestione generale dei servizi e di supporto alle politiche giovanili del Comune (2021).

**L'area giovani** prevedrà la partecipazione alla Rete Ergo e alla progettazione di servizi e percorsi di area vasta Empolese Valdelsa legate alle fragilità giovanili, agli stili culturali, alla partecipazione attiva e rigenerazione sociale (dal 2019) oltre alla partecipazione attiva a un progetto di ricerca promosso da COeSO Empoli e l'agenzia Ministeriale Indire sul Service Learning (2020).

Nel 2016 prende avvio un'ulteriore **area educativa della Cooperativa rivolta a bambini ed alunni disabili** presenti nei servizi e nelle scuole di ogni ordine e grado. Si crea un gruppo di lavoro dove confronto e supervisione, condivisione di metodologie e relazioni con famiglie e scuola sono perno dell'agire educativo.

Sempre nel 2016 la Cooperativa inizia una collaborazione con COeSO Empoli per la redazione di **due project financing** relativi alla concessione dei servizi educativi di Montelupo e Capraia e Limite da presentare ai rispettivi Comuni. I project vengono presentati ai Comuni e nel 2017 messi a gara. L'iter di gara, seguente all'approvazione, vede la Cooperativa affidataria per il Consorzio nella gestione dei servizi dal 2018 per un totale di 10 anni per Capraia e Limite di 8 anni per Montelupo Fiorentino con investimenti economici da parte della Cooperativa sia da un punto di vista strutturale.

Dopo l'anno 2021, caratterizzato da due gare di durata triennale che hanno visto la Cooperativa coinvolta come affidataria di COeSO Empoli riguardo servizi educativi nel

comune di Montelupo Fiorentino: il servizio di assistenza specialistica di educativa scolastica di Montelupo Fiorentino per le scuole da 0 a 14 anni e il servizio di Centro giovani, CCRR e azioni di politiche giovanili di Montelupo.

L'anno 2022 ha visto la Cooperativa impegnata in Agosto nella gara, di cui è risultata affidataria del servizio di assistenza scolastica specialistica per gli alunni diversamente abili frequentanti il nido d'infanzia Cocolalla e le Scuole dell'Infanzia.

Nell'anno 2023 la Indaco, come affidataria di COeSO Empoli, ha avviato la gestione (a Marzo 2023) del nido pubblico La Nuvoletta. Altresì nel 2023 sono iniziate le progettazioni per i servizi extra scolastici che hanno poi visto il suo avvio effettivo nell'anno 2024 (winter camp, laboratori di inglese per bambini 3/6 anni, etc).

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Al 31 Dicembre 2023

Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci sovventori e finanziatori

Il socio sovventore è l'Associazione l'Ottavonano. Associazione dalla quale derivano tutti i soci fondatori della Cooperativa

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Tania Mariotti	Femmina	50	30/05/2022	nessuno	4	Presidentessa
Federica Dainelli	Femmina	50	30/05/2022	nessuno	4	Vicepresidentessa
Alice Salvadori	Femmina	39	30/05/2022	cognata	2	Consigliera
Elena Arrighi	Femmina	39	30/05/2022	cognata	2	Consigliera
Stefania Aprile	Femmina	35	30/05/2022	nessuno	2	Consigliera

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	<b>totale componenti (persone)</b>
5	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

### Modalità di nomina e durata carica

Nominato con atto del 30/05/22

Durata in carica: fino alla data di approvazione del bilancio 2024

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Numero 11 cda fatti nel 2023

Partecipazione media 100% membri cda

Partecipazione media 69,70% membri collegio

## Tipologia organo di controllo

Presidente Del Collegio Sindacale CIANETTI PAOLO € 3.354,00

Sindaco Supplente PUCCINI ENNIO

Sindaco Supplente CORSI FILIPPO

Sindaco CARLI ELENA € 2.236,00

Sindaco GIROLAMI SARA € 2.236,00

## Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	28/06/2021	approvazione bilancio 2020 * varie ed eventuali	100,00	0,00
2022	ordinaria	30/05/2022	approvazione bilancio 2021 rinnovo cariche sociali (cda-collegio sindacale)	100,00	0,00
2023	ordinaria	29/05/2023	approvazione bilancio 2022 rinnovo cariche sociali (cda-collegio sindacale)	100,00	0,00

Nell'anno 2023, il cda in collaborazione con tutti i referenti dei servizi e il coordinamento dell'area giovani ha sviluppato, potenziato e riorganizzato i servizi a fronte di molteplici confronti e incontri di staff che hanno visto evolvere alcuni servizi, o aspetti organizzativi di questi, al fine di renderli il più aderenti ai reali bisogni rilevato degli utenti e del personale dipendente.

La costante collaborazione tra l'organo politico e le referenti di area, permette scelte organizzative precise e puntuali.

## Mappatura dei principali stakeholder

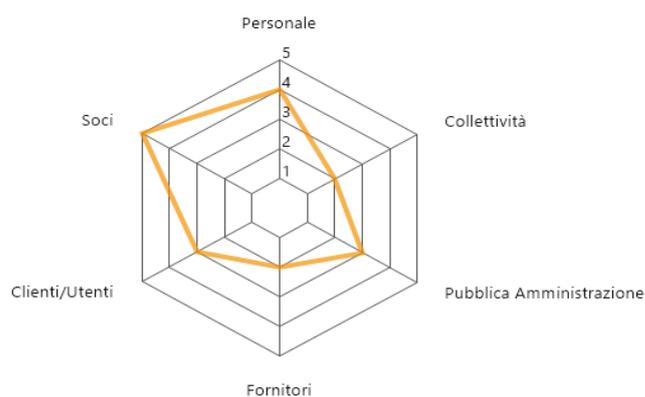
### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	- Comunicazioni e incontri tramite gruppi di lavoro mensili di coordinamento;	4 - Co-produzione

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazioni scritte tramite mail;</li> <li>- Comunicazioni tramite gruppi e chat;</li> <li>- Colloqui con il personale da parte del coordinamento di area.</li> </ul>	
Soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incontri assembleari formali;</li> <li>-Incontri informali di confronto e informazione.</li> </ul>	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incontri mensili di presentazioni esperienze svolte;</li> <li>- Incontri di presentazione dei servizi e progetti;</li> <li>-somministrazione questionario soddisfazione;</li> <li>-comitati di rappresentanza delle famiglie (Nidi e Spazi gioco);</li> </ul>	3 - Co-progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confronti su fornitura di beni, di servizi e listini prezzi;</li> <li>-Sopralluoghi per verifica interventi da eseguire.</li> </ul>	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incontri di supervisione con coordinatore comunale;</li> <li>- Incontri di rendicontazione e organizzazione con l'Ufficio competente e con la dirigente;</li> <li>- Invio materiale progettuale e documentativo;</li> <li>- Invio materiale di rendicontazione economico finanziaria;</li> </ul>	3 - Co-progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento canali social pubblici aperti a tutte le famiglie;</li> <li>- Mantenimento sito cooperativa;</li> <li>- Creazione a partecipazione a convegni e seminari promossi dal Centro Studi Bruno Ciari e da Unifi;</li> <li>- Programmazione eventi in presenza (lettura al parco, servizi 0/3 aperti, anche su prenotazione, letture animate in collaborazione con MMAB, laboratorio inclusivo in collaborazione con Ass. Spazio Ipotetico, presentazione laboratorio in collaborazione con Ass. Cemea)</li> </ul>	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 71,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Colorobbia	Impresa sociale	Accordo	Prestito gratuito di purificatori
OdV L'ottavonano	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Finanziamento infruttifero
Supervisione progetto Assistenza Educativa Scolastica - Studio Associato Primeco	Altro	Accordo	Contratto
Rete Inclusione EVV	Altro	Accordo	Collaborazioni Progetti
Cemea Toscana	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Collaborazione Eventi

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**232** questionari somministrati

**162** procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nel mese di maggio 2023 sono stati messi in atto alcuni sistemi di monitoraggio per rilevare la soddisfazione delle famiglie dei servizi 0-3, delle famiglie ed insegnanti del servizio di educativa scolastica attraverso la somministrazione di circa 140 customer satisfaction.

\* Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle famiglie dei servizi 0/3 con un feedback di circa 73% **i risultati complessivi medi della soddisfazione** circa il servizio e l'esperienza del proprio figlio/a si colloca **dal 9.6 al 9.8 in una scala da 1 a 10**.

Analizzando ogni sezione del questionario (Iscrizioni-Ambientamento, Spazi interni-esterni, Personale e Organizzazione Lavoro, Partecipazione genitori e documentazione), **la soddisfazione** registrata è molto alta e si **attesta tra il 3 ed il 4 in una scala di valutazione che va da 1 a 4**.

\*Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle famiglie alle insegnanti e agli insegnanti coinvolti nel servizio di educativa scolastica si rileva che le famiglie (il 78% ha risposto al questionario) hanno dichiarato una buona soddisfazione. Nel dettaglio, **alle domande relative alla disponibilità, alla competenza, alla e professionalità espressa dal servizio, alla relazione e scambio tra gli educatori e la famiglia il punteggio si attesta in media sul 4.7 sul un punteggio che va da 0 a 5**.

\*Dall'analisi dei dati dei questionari rivolti alle insegnanti e agli insegnanti in una scala che va da 0 a 5 su più aspetti del servizio quali

- **la capacità nella gestione delle sostituzioni,**

- **la competenza e la professionalità espressa dal servizio di assistenza specialistica,**
- **la disponibilità in termini di capacità di trovare accordi e soluzioni del servizio di assistenza specialistica,**
- **il raccordo e la comunicazione tra educatrici ed equipe insegnati,**
- **il lavoro di equipe in linea con gli obiettivi generali concordati**

**la valutazione si è attestata intorno al 4.5.**

Inoltre nel 2023 è stata attivata ***la somministrazione dei questionari di gradimento del servizio erogato anche ai genitori e ai ragazzi del centro Giovani Upload Classic e Upload Pluss.***

Il gradimento percepito circa l'organizzazione, il personale educativo, le attività previste, il coinvolgimento delle famiglie **è stato di 3.9 in una scala da 0 a 5** con il suggerimento di coinvolgere maggiormente le famiglie.

Infine sono stati somministrati questionari ai ragazzi del servizio Upload Plus (15/20 anni) è emersa **buona soddisfazione con un punteggio medio di 4.1 in una scala da 1 a 5** su domande relative all'accoglienza e alla relazione con il gruppo, all'organizzazione, alla tipologia di attività proposte, alle uscite outdoor proposte.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### **Occupazioni/Cessazioni:**

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
60	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
58	di cui femmine
25	di cui under 35
7	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
10	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
9	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

#### **Assunzioni/Stabilizzazioni:**

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
26	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
25	di cui femmine
14	di cui under 35
3	di cui over 50
<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	35	15
Impiegati	27	14
Operai fissi	6	1

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	50	49
< 6 anni	30	29
6-10 anni	20	20

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
50	Totale dipendenti
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
40	di cui educatori
7	operai/e

<b>N. Tirocini e stage</b>	
3	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage

### *Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	
5	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
20	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
30	"Supportive pedagogical work for empowerment and participation of women and migrants"	1	30,00	No	0,00
12	Evoluzioni l'avventura del cambiamento	1	0,00	No	0,00
52	Per leggere il mondo. Leggere in tutti i sensi.	7	7,50	No	90,00
20	Il coaching per il coordinamento dei servizi e scuola Zerosei	1	20,00	No	0,00
35	Scuola d'estate crescere	5	7,00	No	250,00
471	in dialogo con le famiglie	22	21,00	No	0,00
42	"La vita quotidiana nei contesti educativi per l'infanzia: organizzare e condividere"	7	6,00	No	0,00
50	Educazione familiare - Supervisione di gruppi di parola	2	25,00	No	0,00
39	Giocoleria Funzionale - Spazio Ipotetico	13	3,00	No	0,00
20	Disturbo dello spettro autistico: elementi per progettazione di attività educative nella scuola secondaria di primo grado (III edizione)	1	20,00	No	0,00
2	Bulli, libri e adulti terribili. Un sapere	1	2,00	No	0,00
1	La scelta dei colori nella psicomotricità	1	1,00	No	0,00
2	ffrontare i comportamenti problematici nella disabilità	1	2,00	No	0,00
2	disegnare le emozioni	2	1,00	No	0,00
4	autismo e paralisi cerebrale infantile: didattica inclusiva a scuola	2	2,00	No	0,00
2	Le regole che fatica	1	2,00	No	0,00
2	conoscere l'autismo	1	2,00	No	0,00
1	La CAA nei disturbi del linguaggio	1	1,00	No	0,00

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
1	l'intelligenza emotiva e l'importanza di educare alle emozioni	1	1,00	No	0,00
1	il metodo montessori	1	1,00	No	0,00
96	Conduttore di Gruppo	1	96,00	No	0,00
3	Seminario "dal regolamento agli interventi regionali per il sistema 0-6"	1	3,00	No	0,00
39	"Condividere buone norme e buone pratiche per educare i bambini da zero a sei anni. L'orizzonte pedagogico di Enzo Catarsi"	13	3,00	No	0,00
50	Apprendere facendo: i laboratori con i materiali naturali	2	25,00	No	0,00
88	Giocare per Giocare	22	4,00	No	320,00
8	Formazione "Linguaggio nell'educativa scolastica"	4	2,00	No	0,00
36	Corso di formazione di Giocoleri Funzionale	3	12,00	No	0,00
30	Aut Lab laboratori per menti speciali	1	30,00	No	0,00
2	La didattica efficace e metacognizione	1	2,00	No	0,00
1	Come promuovere l'autoefficacia nei percorsi di apprendimento	1	1,00	No	0,00
1	PEI inclusivo alla primaria	1	1,00	No	0,00
1	I fondamentali per l'Educatore Professionale	1	1,00	No	0,00
2	"Pedagogia della lettura nella prima infanzia. L'approccio toscano	2	2,00	No	0,00
2	Lettura e benessere sistemico	2	2,00	No	0,00
3	Leggere forte ad alta voce per far crescere l'intelligenza: Introduzione a Leggere: forte! 2023/2024	1	3,00	No	0,00
2	"Pedagogia della lettura nella seconda infanzia: corporeità e sensorialità	1	2,00	No	0,00

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
2	"Letture e inclusione: oltre gli ostacoli"	1	2,00	No	0,00
2	"Letture "speciali" e polimorfe"	1	2,00	No	0,00
2	Pedagogia della lettura nella preadolescenza e e nell'adolescenza	1	2,00	No	0,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria / non obbligatoria	Costi sostenuti
72	Corso di formazione obbligatoria per addetto antincendio in aziende a rischio di incendio di livello 2	8	8,00	No	950,00
138	Corso di aggiornamento Sicurezza Lavoratori	23	6,00	No	335,00
10	Formazione obbligatoria per operatori addetti alla produzione/somministrazione di alimenti senza glutine in imprese alimentari fascia rischio medio (2023AF0146)	2	5,00	No	68,00
4	Corso di aggiornamento RLS	1	4,00	No	55,00
24	Formazione Sicurezza lavoratori in azienda a rischio medio	2	12,00	No	160,00
60	Formazione Sicurezza lavoratori in azienda a rischio medio	5	12,00	No	300,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
<b>35</b>	<b>Totale dipendenti indeterminato</b>	<b>8</b>	<b>27</b>
35	di cui femmine	8	27

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
<b>15</b>	<b>Totale dipendenti determinato</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
1	di cui maschi	0	1
14	di cui femmine	0	14

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
<b>3</b>	<b>Totale lav. stagionali/occasionali</b>
3	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
<b>4</b>	<b>Totale lav. autonomi</b>
2	di cui maschi
2	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	€ 12.157,00
Organi di controllo	Emolumenti	€ 7.826,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

€ 41.906,00- € 23.502,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Output attività

L'anno 2023 si è sviluppato seguendo una fluida continuità con il 2022.

Il 2022 si era chiuso con una gara partecipata che ha visto poi nel 2023 l'acquisizione di una nuova gestione (nido La Nuvoletta), una progettazione legata all'area giovani pensata nel 2022 a fronte della raccolta dei bisogni dei ragazzi e delle ragazze in fascia 11/14 anni e 15/19 anni che ha visto svilupparsi in una riprogettazione dei servizi a servizio delle politiche giovanili, l'inizio di una ristrutturazione dell'area extrascuola che ha mosso i suoi primi passi nel 2023 con nuovi centri estivi 0/3 anni e 6/8 anni. Altresì, in forte continuità con l'anno precedente la Indaco ha presidiato maggiormente il territorio co partecipando ad eventi e iniziative.

- **Nel mese di Maggio 2023** sono stati programmati eventi sul territorio e con la comunità: partecipazione a Festival e feste paesane, collaborazioni con biblioteche, collaborazioni con associazioni e enti del terzo settore del territorio empolesse;

- Sono stati riprogettati i servizi CCRR, Centro Giovani Upload ed è stata attivata una progettazione per il Campus Estivo 2024 per ragazzi 15/20 anni a fronte dei confronti con la PA e con la Scuola Baccio da Montelupo;

Altresì la Cooperativa ha incrementato la partecipazione a bandi di finanziamento nell'ambito giovanile (progetti legati alla partecipazione attiva, inclusione e all'apprendimento di soft skills) e iniziato progettazioni circa la fascia 0/6 con un progetto di arte inclusiva per bambini e famiglie e progettazione rivolte a bandi di gara volti alla gestione di servizi 0/3 anni in territori limitrofi al Nido in gestione nella zona Garfagnana.

Le varie attività e azioni elencate si sviluppano nella direzione condivisa e tracciata da anni di pensare *la comunità come nostro più importante interlocutore* e progettare servizi, azioni che vedano un approccio ecologico od olistico intervenendo e integrando i servizi che sono sul territorio e oltre il territorio solitamente presidiato, attivando reti di sostegno che non vedano solo la Cooperativa ma la Indaco insieme a chi con i ragazzi, le famiglie e i bambini lavora per una loro crescita educativa, fisica e sociale.

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Nido d'Infanzia Madamadorè

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 219

**Tipologia attività interne al servizio:** Il nido pubblico Madamadorè è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione **"Un paese in gioco:** progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Il servizio, aperto dal lunedì al venerdì con orario 7.30/17.00 accoglie n.60 bambini dai 6 ai 36 mesi in un plesso che cede altri servizi educativi.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
93	Minori
1	Soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Nido d'Infanzia Coccolalla

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 220

**Tipologia attività interne al servizio:** Il nido Coccolalla è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite". Il nido Coccolalla accoglie n°48 dai 6 ai 36 mesi ed è aperto dal lunedì al venerdì con orario 7.30/17.30.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
69	Minori

**Nome Del Servizio:** Spazio Gioco Marcondiro

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 189

**Tipologia attività interne al servizio:** Lo spazio gioco pubblico Marcondiro è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di COeSO Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Un paese in gioco: progetto di gestione del Nido Madamadorè e dello Spazio Gioco Marcondiro di Montelupo Fiorentino".

Il servizio Marcondiro può accogliere fino a n.16 bambini dai 12 ai 36 mesi con possibilità di frequenza flessibile da 3 a 5 giorni con orario 8.00/12.30.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
25	Minori

**Nome Del Servizio:** Spazio Gioco La Tana

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 191

**Tipologia attività interne al servizio:** Lo spazio gioco pubblico La Tana è gestito dalla Indaco in regime di concessione in qualità di Cooperativa consorziata di Co&So Empoli ai sensi dell'art.48 comma 7 DL 50/2016 attraverso il progetto di gestione in concessione "Verso la realizzazione di un sistema integrato 0/6 per le bambine ed i bambini 0+ a Capraia e Limite".

Il servizio La Tana accoglie n.16 bambini dai 12 ai 36 mesi con orario 8.00/12.30 con la possibilità di una frequenza flessibile da 3 a 5 giorni.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri estivi Capraia e Limite Piccole Storie in Erba

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di Centro Estivo "In Viaggio ..." si è sviluppato attorno ad percorso ludico attorno al Viaggio: viaggi alla ricerca di luoghi, storie,

aneddotti, particolarità e immagini di mondi urbani, naturali, marini e astronomici sperimentati ed esplorati attraverso lettura, narrazione, giochi motori, esperienze manipolative, grafico pittoriche, di costruzione e design ludico.

Sono stati accolti bambini frequentanti la scuola dell'infanzia 4/6 anni ed è stato organizzato presso la scuola dell'infanzia C. Corti di Capraia. Il centro estivo si è svolto dal 3 al 28 luglio 2023, suddiviso in due blocchi da 15 giorni.

N. totale	Categoria utenza
1	Soggetti con disabilità psichica
44	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri estivi Montelupo Fiorentino Piccole Storie in Erba

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di Centro Estivo "In Viaggio ... nell'Estate Indaco" si è sviluppato attorno ad percorso ludico attorno al Viaggio: viaggi alla ricerca di luoghi, storie, aneddoti, particolarità e immagini di mondi urbani, naturali, marini e astronomici sperimentati ed esplorati attraverso lettura, narrazione, giochi motori, esperienze manipolative, grafico pittoriche, di costruzione e design ludico. Il centro estivo si è svolto dal 3 al 28 luglio 2023, suddiviso in due blocchi da 15 giorni con possibilità di frequenza settimanale.

N. totale	Categoria utenza
2	Soggetti con disabilità psichica
76	Minori

**Nome Del Servizio:** Educativa scolastica disabili Montelupo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 181

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio affidato alla Cooperativa tramite gara a titolarità Co&So Empoli dal 1 marzo 2021 vede coinvolte n.6 educatrici. Il servizio si sviluppa sull'orario scolastico 8.00-8.30/14.00-16.30 in relazione all'ordine di Scuola e vede le educatrici coinvolte in team con il corpo docente a fianco dei bambini con certificazione 104 comma 3. Gli ordini di scuola coinvolti sono Nido d'Infanzia, Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Scuola secondaria di Primo Grado.

N. totale	Categoria utenza
8	Soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Educativa scolastica disabili Capraia e Limite

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 185

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio, affidato per i tre anni precedenti alla Indaco è stato affidato alla Cooperativa Indaco per 3 anni dal Comune di Limite nell'agosto 2022 vede coinvolte n.7 educatrici. Il servizio si sviluppa sull'orario scolastico 8.00-8.30/14.00-16.30 in relazione all'ordine di Scuola e vede le educatrici coinvolte in team con il corpo docente a fianco dei bambini con certificazione 104 comma 3. Gli ordini di scuola coinvolti sono Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Scuola secondaria di Secondo Grado.

N. totale	Categoria utenza
9	Soggetti con disabilità psichica

**Nome Del Servizio:** Centro Giovani Upload, Upload Plus e CCRR

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 54

**Tipologia attività interne al servizio:** I servizi giovani per l'anno 2023, come da gara sulle politiche Giovanili del Comune di Montelupo Fiorentino, hanno visto il Centro Giovani Classic proseguire le due aperture settimanali pomeridiane oltre alla progettazione di uscite sul territorio del gruppo dei ragazzi e delle ragazze. L'utenza si è confermata con età media tra gli 11 e i 14 anni. UpLoad Plus, servizio per i ragazzi con target 15/19 anni ha visto proseguire il progetto con incontri serali, uscite sul territorio e eventi. Il CCRR, anch'esso progetto parte della Gara sulle politiche giovanili affidata alla Indaco da COeSO Empoli, ha visto la chiusura Gennaio-Giugno con un lavoro dei ragazzi condiviso con i professori di mappatura e conoscenza del territorio mentre per da Settembre a Dicembre ha visto svilupparsi in un progetto propedeutico "Scuola Pro" a scuola con i ragazzi per poi attivare la canonica progettazione da dicembre con 5 classi coinvolte della Scuola Primaria di secondo grado Baccio da Montelupo.

N. totale	Categoria utenza
290	Minori

**Nome Del Servizio:** Nido d'Infanzia La Nuvoletta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 243

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Nido d'Infanzia La Nuvoletta, a Castelnuovo Garfagnana, è stato affidato alla Cooperativa tramite gara a titolarità Co&So Empoli dal 1 Marzo 2023. Accoglie n. 56 bambine e bambini ed è aperto dal lunedì al venerdì con orario 7.30/18.00.

N. totale	Categoria utenza
1	Soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
80	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Estivo Marcondiro

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 20

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Estivo Marcondiro è un prolungamento nel mese di Luglio dello spazio gioco pubblico Marcondiro. Prevede l'apertura dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 ed ha la stessa progettazione e organizzazione dello spazio gioco aperto da Ottobre a Giugno.

N. totale	Categoria utenza
5	Minori

## Tipologia attività esterne

**Numero attività esterne:** 5

**Tipologia:** L'anno 2023 ha visto la cooperativa tornare a proporre iniziative e partecipazione a eventi legate a Festival, eventi paesani, collaborazioni con il MMAB di Montelupo Fiorentino, interventi a convegni e seminari e collaborazioni con le Università.

### **n. 1 laboratorio al Festival Ipotetico 6/5/2023 con letture inclusive**

**n. 1 lettura animata** presso il MMAB di Montelupo F.no con la Storia del Checcebicché e laboratorio creativo

**n. 1 intervento presso Unifi** - Master Coordinamento Pedagogico di Nidi e Servizi per l'Infanzia 0/6 sul coordinamento territoriale

**n. 1 intervento al Convegno** "L'orizzonte pedagogico di Enzo Catarsi" sull'intenzionalità educativa

**n.1 visita** da parte della delegazione di educatrici di Weimar (Germania) per conoscere la realtà del nido Madamadore di Montelupo Fiorentino e la Cooperativa Indaco (gestione, organizzazione, progettazione circa i servizi 0/6).

Altresì è stato inoltre utilizzato, in continuità con l'anno precedente, il canale virtuale su pagine social e Istituzionali attraverso la presentazione dei servizi con foto, video e una pagina Facebook dedicata ai servizi dove sono pensati post rivolti a tutta la comunità e non esclusivamente verso i frequentatori dei servizi calendarizzati al fine di portare, anche attraverso i social, la politica e la pedagogica Indaco.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

- **Centri Estivi** in Fattoria per bambini 7/9 anni presso Gea Fattoria Mini Pony dal 19 al 23 Giugno 2023. Al Centro Estivo per la Indaco, progetto sperimentale di Centri Estivi in location dislocate sul territorio per bambini della scuola primaria, hanno partecipato n.20 bambini con n.2 educatrici.

- **Progetto inglese My First English:** affidamento alla Indaco di un progetto da svolgere presso n°5 classi della scuola dell'Infanzia pubblica del Comune di Montelupo F.no facenti parte dell'Istituto Comprensivo Baccio da Montelupo per un totale di n°50 ore nei mesi Marzo/Giugno 2023

- **Progetto SCART:** parte del Progetto del Bando Passaggi (Fondazione CR Firenze) che ha previsto il coinvolgimento della Indaco in un percorso di Formazione di 24h con il Centro Studi Erikson che si è poi concretizzato in dei percorsi annuali scuola/extrascuola per un totale di n.15 ragazzi al suo penultimo o ultimo anno di Scuola Secondaria di Secondo Grado che ha coinvolto alcune consorziate che svolgono educativa scolastica nei plessi di Scuola Secondaria di Secondo Grado.

- **Progetto Orientamento Lunigiana:** si è svolto tra Marzo e Dicembre 2023 finanziato dai Fondi Pez della Zona Lunigiana. Un progetto che ha visto la Indaco coinvolta tramite il Consorzio COeSO Empoli in collaborazione con la Cooperativa Coordinate nell'ambito dell'orientamento scolastico al fine di favorire il successo scolastico e contrastare la dispersione scolastica delle studentesse e degli studenti toscani. La proposta ha visto un doppio sviluppo: sostenere lo sviluppo ed il consolidamento del sistema territoriale, attraverso l'integrazione della propria azione con le altre realtà attive nel sistema, con l'obiettivo di rafforzare il coordinamento a livello zonale (ccop Coordinate) e Intervenire a contrasto e prevenzione dell'abbandono scolastico individuando nel dispositivo della progettazione la risorsa più efficace a livello territoriale al fine di rafforzare il legame tra istituzioni scolastiche e Zona per l'educazione e l'istruzione (coop Indaco).

- **Progetto Service Learnig con Indire:** si tratta di una ricerca azione attivata da Indire (Istituto nazionale di documentazione innovazione e ricerca educativa) con il Consorzio COeSO Empoli dove la Cooperativa è diventata partner attivo coinvolgendo l'istituto Baccio

da Montelupo.

- **Progetto Hugo**: parte finale del progetto di riqualificazione sociale urbana finanziato dalla Regione Toscana e dal Comune di Empoli che ha visto, negli ultimi mesi dell'anno (ovvero nella sua fase finale), oltre alla stesura di report e rendicontazioni, una formazione con un esperto in sociologia specializzato in psicologia di comunità, rivolta a tutti i soggetti, cooperative e Consorzio COeSO Empoli, che hanno collaborato alla realizzazione del progetto Hugo.

- **Servizi di Coordinamento per servizi educativi 0/3 anni**: avvio servizio di coordinamento pedagogico per servizi non in gestione alla Indaco. Dal mese di Settembre 2022 ed ancora oggi la coordinatrice pedagogica della Cooperativa ha avviato il coordinamento pedagogico per un nido privato del Comune di Montelupo Fiorentino ed è incaricata dal Consorzio COeSO Empoli, fino al Dicembre 2023, a svolgere la mansione di Coordinamento per il nido Skolè di Lastra a Signa in gestione al consorzio tramite gara di appalto.

- **Dimensione Zero**: la Indaco è stata coinvolta in una formazione svolta tra Giugno e Luglio 2023 progettata con l'Associazione Spazio Ipotetico al fine di supportare un gruppo di giovani ragazze e ragazzi che, a fronte della vincita di un Bando, avevano come obiettivi la creazione di uno spazio per giovani e l'acquisizione di competenze che gli permettessero di creare un gruppo di giovani volanti. La formazione ha previsto la promozione e lo sviluppo di acquisizione di abilità, competenze specifiche in termini di gestione di un'associazione e skills specifiche.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Per l'anno 2023 la Indaco non ha messo a sistema una procedura di rilevazione degli outcome sui servizi e sui progetti e, in tal senso, non è presente un vero e proprio dato relativo all'outcome sui beneficiari salvo alcuni risultati dovuti alla somministrazione di customer satisfaction agli utenti dei servizi educativi (famiglie) e ai beneficiari dei servizi di educativa scolastica (famiglie e insegnanti).

Tuttavia molti sono stati i riscontri positivi e i pareri di stima sulla professionalità nella gestione dei servizi da parte dei beneficiari sia relativi a commenti e frasi nei vari incontri fatti nei servizi educativi, sia nella richiesta esplicita di mantenere la continuità educativa da parte delle famiglie degli studenti disabili.

La buona comunicazione, la professionalità e la fidelizzazione dei beneficiari ha avuto esito positivo anche nella presenza di molte iscrizioni ai servizi educativi e attività extrascolastiche con basso numero di rinunce e nessun ritiro.

I risultati dei questionari di soddisfazione sono stati buoni in tutti i servizi dove sono stati applicati e questo lo si può vedere dai dati sotto indicati:

- **Servizi educativi 0/3** media soddisfazione famiglie: media 9,6 su massimo 10

- **Servizi sostegno educativo scolastico** di entrambi i Comuni: media di soddisfazione di 4,6 (in una scala da 0 a 5)

- **Centro Giovani Upload** somministrato alle famiglie: soddisfazione medie 3.9 in una scala da 1 a 5

- **Centro Giovani Plus** somministrato ai ragazzi: soddisfazione media 4.1 in una scala da 1 a 5.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

Certificazioni Qualità:

La qualità delle procedure della Cooperativa è certificata tramite:

- UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di Progettazione ed erogazione servizi educativi per la prima infanzia
- UNI 11034:2003 per i servizi all'infanzia

Tali sistemi di Gestione per la Qualità offrono metodi e strumenti per il miglioramento continuo dei servizi rivolti all'infanzia.

- Novembre 2023 partecipazione Avviso pubblico di Uniocamere per piccole e medie imprese al fine di beneficiare del contributo per la certificazione UNI/PdR 125:2022. Certificazione prevista Novembre 2024.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Per il 2023 il CDA si è dato sono sostanzialmente 2 obiettivi concatenati e propedeutici:

1 Sviluppare una progettualità attiva e diffusa partecipando a bandi e gare o riformulazione dei servizi che tenga sempre presente il tema dello sviluppo di comunità.

2 Partecipare, anche in forma associata e grazie alle reti di lavoro create, a bandi che possano consolidare le varie aree e far emergere ma anche affinare, migliorare e aumentare le competenze presenti nella Cooperativa.

3 Monitoraggio del benessere lavorativo e delle competenze acquisite comprese le softskill per ogni lavoratrice, l'aumento del personale a tempo indeterminato e della compagine sociale e una nuova organizzazione della tecnostruttura più

Obiettivi raggiunti con risultati che possono essere visionati nei numeri sopra elencati. La cooperativa nel 2023 ha visto un aumento dei servizi, delle progettazioni e della sua compagine sociale. Così come nel passato la Cooperativa ha consolidato le relazioni con Cooperative e Enti del terzo settore per possibili sviluppi di collaborazione e progettazione nuovi servizi innovativi ed ha potuto farsi conoscere grazie a interventi in convegni, seminari con a tema l'educazione e i servizi zero/sei anni.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Cooperativa da sempre esprime la propria professionalità tramite servizi e azioni riflettute e pianificate senza una logica meccanicistica e deterministica. Pur mantenendo una cornice pedagogica, procedurale e metodologica ogni nostro servizio diviene in tal senso nucleo di azioni pensate e regolate intorno all'utenza e alla comunità in cui si muove. Riconsiderare il soggetto beneficiario in quanto persona (piccola o grande che sia) portatore di risorse e l'aspetto dialogico che ogni servizio ha con le proprie lavoratrici di crescita professionale è uno degli aspetti prevalenti e caratterizzanti. la prevenzione di elementi e fattori che

compromettano il raggiungimento dei fini. Altra azione preventiva è l'investimento nella ricerca di qualità tramite strumenti digitali capaci di lettura dei contesti che sappiano creare e in qualche modo delineare i nuovi scenari sociali nei nostri territori. Prevenire quindi i vari fattori che possono divenire ostativi al perseguimento dei nostri fini visto un mercato privato che sempre di più non può vederci competitive nei prezzi e nella velocità di metodo. Già da qualche anno il cda sta riflettendo proprio su come le dimensioni di una cooperativa piccola possono divenire elementi ostativi nel riuscire a essere incisiva nella contrattazione, nel confronto progettuale, nel monitoraggio, impatto sociale e nella stabilità economica. La strada intrapresa già da alcuni anni verso lo sviluppo di alleanze e partecipazione attiva a strutture di secondo livello come il Consorzio Co&So Empoli con cui la cooperativa intreccia il proprio progetto di sviluppo e di aumento sostenibile della tecnostruttura e quella da intraprendere di sviluppo di un modello cooperativistico dove la lettura del contesto diviene una strada di crescita della Cooperativa sia in termini economici, che di risorse e competenze (anche digitali). Una direzione che permette di sviluppare sperimentazioni e nuove progettazioni in campi nuovi e sul mercato libero. Nel bilancio sociale dell'anno scorso abbiamo inserito tra gli elementi ostativi una situazione economica di difficoltà generalizzata sia degli utenti che dei lavoratori e delle lavoratrici, per i primi nell'accedere ai servizi educativi per i secondi di avere un riconoscimento al lavoro professionale svolto. Dobbiamo dire che il nuovo contratto di lavoro e l'iniziativa toscana Nidi gratis ha permesso in parte il superamento di tali "difficoltà sociali" prevedendo per il 2024/25 un aumento del reddito delle lavoratrici e dando la possibilità di accedere ai servizi gratuitamente per la quasi totalità delle famiglie.

Nel 2023 sono state molte le azioni intraprese ma vediamo nel 2024 un ulteriore investimento proprio nelle stesse direzioni già delineate e non completate quali:

- attivazione di reti e partecipazione attiva al Co&So Empoli come partner di sviluppo;
- interlocuzioni chiare con le pubbliche amministrazioni anche tramite centrali di Cooperative;
- pianificazione annuali preventive delle organizzazioni;
- incremento professionalità e investimento sul personale della Cooperativa per mantenere la qualità raggiunta;
- ricerca di finanziamenti.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi pubblici	0,00 €	31.023,52 €	157.439,10 €
Contributi privati	408.666,90 €	408.888,27 €	28.859,61 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	994.534,36 €	629.074,48 €	592.820,54 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	297.963,02 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	82.500,00 €	80.255,00 €	70.255,00 €
Totale riserve	639.647,00 €	628.820,00 €	625.377,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	29.433,01 €	11.675,00 €	3.035,00 €
Totale Patrimonio netto	758.759,00 €	720.250,00 €	697.458,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	29.433,00 €	11.675,00 €	3.035,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	36.937,00 €	17.533,00 €	7.798,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	58575,00 €	60.485,00 €	57.530,00 €
capitale versato da soci sovventori	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
associazioni di volontariato	2.500,00 €

#### *Valore della produzione:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.413.201,26 €	1.039.299,00 €	1.006.220,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.081.095,73 €	835.389,00 €	844.435,00 €
Peso su totale valore di produzione	76,50 %	80,38 %	83,92 %

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	994.534,36 €	71,00 %
Incidenza fonti private	408.666,90 €	29,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Adesione al 5x1000

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Per l'anno 2023 non ci sono stati contenziosi e controversie da segnalare.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Cooperativa vede tra i suoi principi e parte integrante della sua mission il rispetto dei diritti dei lavoratori e dei suoi clienti/utenti. Fulcro educativo dell'operatività della cooperativa prevede una autoriflessione continua rispetto alla relazione, al benessere e al rispetto di genere.

- La Cooperativa dal 2021 applica il modello 231/2011 in tema di legalità, lotta alla corruzione e rispetto dei diritti dei lavoratori.
- La Cooperativa aderisce alla Rete Inclusione EVV dal 2022. La Rete Inclusione è composta da 50 realtà del territorio di varia natura sociale impegnate sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità, della disabilità e in generale dei bisogni educativi speciali e delle fragilità sociali, al fine di attivare azioni di comunicazione unitarie e condivise al fine di promuovere la cultura dell'inclusione e tutelare e promuovere i diritti delle persone con bisogni educativi speciali e non solo, sul nostro territorio
- Nel Novembre 2023 la Cooperativa ha inoltre partecipato all'Avviso pubblico di Uniocamere per piccole e medie imprese al fine di beneficiare del contributo per la certificazione UNI/PdR 125:2022 con l'obiettivo di assicurare una maggiore qualità del lavoro femminile, promuovendo la trasparenza sui processi lavorativi nelle imprese, riducendo il "gender pay gap", aumentando le opportunità di crescita in azienda e tutelando la maternità, promuovendo la parità di genere nel tessuto sociale. Nel 2024 è quindi iniziato il percorso di acquisizione e creazione di procedure capaci di rispondere ai requisiti necessari in previsione della Certificazione che avverrà entro Novembre 2024.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati all'approvazione sono i soci della Indaco di cui n.30 soci lavoratori e n.1 socio sovventore.

Alle assemblee di bilancio è presente in presenza o con delega il 100% dei soci lavoratori mentre può mancare (ultima assemblea di bilancio mancante) il rappresentante del socio sovventore.

Il CDA organo deputato alla gestione si è riunito 12 volte con una presenza salvo importanti e imprescindibili avvenimenti del 100% delle socie.

L'assemblea che si è tenuta nell'anno 2022, oltre all'approvazione del bilancio, è stata utile come momento di confronto.

La riflessione sul periodo pregresso che abbiamo vissuto e quali possono essere gli scenari

futuri per la nostra cooperativa.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nell'idea di condivisione e di confronto continuo tutte le principali decisioni riguardante la gestione dei servizi, le informazioni sull'andamento dei tavoli collegiali con altri enti e del monitoraggio qualitativo e quantitativo dei servizi diviene parte dell'odg del CDA mensile. Le decisioni di questo anno 2021 più importanti hanno visto la gestione del personale e dell'organigramma (ruoli compiti responsabilità all'interno dei servizi), la gestione delle chiusure per pandemia e la partecipazione a gare per la gestione dei servizi storici quali il sostegno e i giovani a Montelupo. Oltre all'organizzazione delle aree giovani ed extrascuola. L'assemblea è stata un momento di condivisione dell'anno passato (2020) per comprendere e riflettere insieme sui molti cambiamenti avvenuti fuori e dentro i servizi e sui cambiamenti in essere e futuri nell'organizzazione dell'offerta educativa.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Cooperativa indaco

Montelupo Fiorentino, 29 maggio 2024